

DAFTAR ISI

COVER	i
<i>Sertifikasi</i>	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Problematikasi.....	3
1.2.1 Kesenjangan Penelitian.....	3
1.2.2 Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Konteks Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan Tesis	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	9
2.1 Landasan Teori: Service dominant logic.....	10
2.2 Pengembangan Variabel dan Hipotesis.....	13
2.2.1 Orientasi Pasar	13
2.2.2 Kemampuan Inovasi	17
2.2.3 Orientasi Kewirausahaan	25