

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	II
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	III
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	V
ABSTRACT .....	VI
ABSTRAK .....	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI .....	X
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR .....	XIV
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	14
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....	16
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	16
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	16
1.4 SISTEMATIKA PENULISAN.....	17
BAB II.....	19
TELAAH PUSTAKA.....	19
2.1 LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU .....	19
2.1.1 Niat Untuk Keluar.....	19
2.1.2 Stres Kerja.....	22
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	26
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	31
2.1.5 Hubungan Antar Variabel .....	36
2.1.5.1 Hubungan Stres Kerja Terhadap Niat Untuk Keluar.....	36
2.1.5.2 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.1.5.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Niat Untuk Keluar .....	39
2.1.5.4 Hubungan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Antara Stres Kerja Dengan Niat Untuk Keluar .....	41
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN.....	43
2.3 HIPOTESIS PENELITIAN.....	43

BAB III .....	45
METODE PENELITIAN .....	45
3.1 VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL .....	45
3.2 POPULASI DAN SAMPEL .....	47
3.2.1 Populasi .....	47
3.2.2 Sampel .....	47
3.3 JENIS DAN SUMBER DATA .....	48
3.4 METODE PENGUMPULAN DATA .....	49
3.5 METODE ANALISIS .....	50
3.5.1 Konseptualisasi Model .....	51
3.5.2 Menentukan Metoda Analisis Algorithm .....	52
3.5.3 Menentukan Metoda Resampling .....	52
3.5.4 Menggambar Diagram Jalur .....	53
3.5.5 Evaluasi Model .....	54
3.5.6 Analisis SEM Dengan Efek Mediasi .....	58
3.5.7 Uji Pilot Test .....	59
3.5.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
BAB IV .....	62
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	62
4.1 DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
4.1.2 Gambaran Umum Responden Penelitian .....	63
4.1.2.1 Profil Responden Berdasarkan Umur .....	64
4.1.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.1.2.3 Profil Responden Berdasarkan Status .....	65
4.1.2.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	66
4.1.2.5 Profil Responden Berdasarkan Posisi .....	66
4.1.2.6 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
4.2 EVALUASI MODEL .....	68
4.2.1 Model Pengukuran (Outer Model) .....	68
4.2.1.1 Convergent Validity .....	69
4.2.1.2 Discriminant Validity .....	71
4.2.1.3 Uji Reliabilitas .....	72
4.2.2 Model Struktural (Inner Model) .....	73
4.2.2.1 Uji R Square ( $R^2$ ) .....	74
4.2.2.2 Pengujian Hipotesis .....	75
4.3 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	77
4.3.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niat Untuk Keluar .....	78
4.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	80
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Niat Untuk Keluar .....	82

4.3.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niat Untuk Keluar Melalui Kepuasan Kerja .....	85
BAB V .....	88
PENUTUP .....	88
5.1 KESIMPULAN .....	88
5.2 IMPLIKASI .....	89
5.3 KETERBATASAN .....	91
5.4 SARAN PENELITIAN MENDATANG .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN .....	103