

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Adamopoulos, Ioannis P., (2022). Kepuasan kerja di sektor layanan kesehatan masyarakat, skala pengukuran dan latar belakang teori, *EUROPEAN J ENV PUBLI* 6 (2) (2022), em0116.
- Akgunduz, Y., & Eryilmaz, G. (2018). *Does niat untuk keluar mediate the effects of job insecurity and co-worker support on social loafing? International Journal of Hospitality Management*, 68, 41–49.
- Al Ariss, A., Cascio, W. F., & Paauwe, J. (2014). *Talent management: Current theories and future research directions. Journal of World Business*, 49(2), 173-179.
- Anastia, D., Adriani, Z., & Ratnawati, R. R. 2021. Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention pada karyawan sales PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif Jambi. *Jurnal Dinamika Manajemen* Vol.7. No.2.
- Andini, A., & Rosfyan, U. A. (2022). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TINGKAT NIAT UNTUK KELUAR (Studi kasus pada perusahaan Ritel di Pekanbaru). *Research in Accounting Journal (RAJ)*, 2(5), 698-708.
- Annisa, F., Ramadhani, S., & Nst, M. L. I. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. BSI KC Medan Aksara. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 2(2), 324-332.
- Apriantini, S. A. M., Imbayani, I. G. A., & Ribek, P. K. (2021). Pengaruh Job Stress, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan Hotel Kamandalu Ubud. *Jurnal Emas*, 2(2), 71–81.
- Ari Novarini, Ni Nyoman. 2016. Peran Motivasi Kerja Individu Pada Hubungan Persepsi Keadilan Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja Dan Intensi Keluar Karyawan Bank BCA Cabang Kuta. *Jurnal Manajemen Universitas Mahasaraswati Denpasar*.

- Aryani, E., Zanaria, Y., & Kurniawan, A. (2022). Analisis Perkembangan *Coffee Shop* Sebagai Salah Satu Peranan Umkm Di Kota Metro (Study Kasus Pada *Coffee shop* Janji Jiwa Dan Coffee Et Bien). *Jurnal Akuntansi AKTIVA*, Vol. 3, No. 2
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stress Kerja (Issue 1)*. Semarang University.
- Ayuningtyas, E. A., Fadilah, D. O., Maskuri, M. A., & Marliah, S. (2022). Gaya Kepemimpinan Otokratis dan Stres Kerja dalam Mempengaruhi Turnover Intention. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 24(2), 75.
- Basri, M. H. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Kada CV. Aneka Produksi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(2), 1–7.
- Bawawa, A. A., Lengkong, V. P., & Taroreh, R. N. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Sig Asia Kota Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 9, No. 2, 785-795.
- Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1978). *Job stress, employee health, and organizational effectiveness: A facet analysis, model, and literature review*. *Personnel Psychology*, 31(4), 665-669.
- Beehr, T. A., Glaser, K. M., Canali, K. G., & Wallwey, D. A. (2000). *Back to basics: Re-examination of the effects of job stress on employee burnout, job satisfaction, and intention to quit*. *Management Research News*, 23(7/8), 25-33.
- Chasanah, U., & Saputra, D. W. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh *Workplace Incivility*. *Kajian Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha*, 29(2), 1–17.
- Chen, X., Ran, L., Zhang, Y., Yang, J., Yao, H., Zhu, S., & Tan, X. (2019). *Moderating role of job satisfaction on Turnover Intention and burnout among workers in primary care institutions: a cross-sectional study*. *BMC public health*, 19(1), 1-10.
- Cheng, C., Lay, K.-L., Hsu, Y.-F., & Tsai, Y.-M. (2021). *Can Likert scales predict choices? Testing the congruence between using Likert scale and comparative judgment on measuring attribution*. *Methods in Psychology*, 5, 100081.

- Chin, W. W. 1998. *The partial least squares approach for structural equation modeling*. in G. A. Marcoulides (Ed.), *Modern methods for business research* (pp. 295-236). London: Lawrence Erlbaum Associates.
- Choirunisha, Z. A., & Waluyo, D. E. (2023). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Barista di Kota Semarang. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 2105-2119.
- Churchill Jr, G.A. 1979. "A Paradigm for Developing Better Measures of Marketing Constructs," *Journal of Marketing Research* (16:1), pp, 64-73.
- Dahlia, Elsa & Putra, Made Surya. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan *Jumping Stone Coffee And Grill*. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 11, No. 4, 2022 : 742-761.
- De Clercq, Dirk, Muhammad Umer Azeem, Inam Ul Haq, dan Dave Bouckennooghe. 2020. "The stress-reducing effect of coworker support on Turnover Intention: Moderation by political ineptness and despotic leadership." *Journal of Business Research* 111:12–24.
- Dewi Mawadati, & Asep Rokhyadi Permana Saputra. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan. *Forum Ekonomi*, 22(1), 18-26.
- Dewi, R. & Nurhayati, M. (2021). *The effect of career development on turnover intention with job satisfaction and organizational commitment as mediators, study at PT Control Systems Arena Para Nusa*. *European Journal of Business and Management Research*, 6(4), 11-18.
- Dwiyanto, H. (2020, Juni 4). *Penyiapan Pembelajaran Dalam Memasuki "New Normal*. Dipetik Desember 17, 2020, dari LPMP Lampung.
- Falk, R. F. & Miller, N., 1992. *A Primer for Soft Modeling*. Akron: University of Akron.
- Ferdian, A; Luturlean; B.S; Zhafira, K.D; Izumi, N.K. 2020. *The Impact of Work Stress on Niat untuk keluar in Indonesia: Is There A Mediation from Employee' Job Satisfaction?* *J. Mgt. Mkt. Review* 5(1) 31 – 40  
Doi.org/10.35609/jmmr.2020.5.1(3)
- Fitriani, R., Agusdin, & Nurmayanti, S. (2020). Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Distribusi*, 8(1), 23–38.

- Ghozali, Imam dan Hengky Latan (2015). *Partial Least Squares Konsep Teknik dan Aplikasi dengan Program Smart PLS 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Haque, A., Fernando, M. & Caputi, P. (2019). *Responsible leadership, affective commitment and intention to quit: an individual level analysis*. *Leadership and Organization Development Journal*, 40 (1), 45-64.
- Harnoto. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Jakarta: PT. Prehalindo.
- Indrayani, I. G. A. P. W. (2012). Peran Mediasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Pada Hubungan Stress Kerja Dengan Intensi Keluar Karyawan. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 1(1), 1–7.
- Iskandar, Y & Rahadi, D. 2021. “Strategi Organisasi Penanganan Turnover Melalui Pemberdayaan Karyawan”. *SOLUSI : Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*. Vol. 19, No. 1, Januari 2021, Hal 102-116.
- Jamal, M. (2007). *Job stress, satisfaction, and mental health: An empirical examination of self-employed and non-self-employed Canadians*. *Journal of Small Business and Entrepreneurship*, 20(4), 419-428.
- Jamaluddin, A. N., & Yahaya, A. (2017). *Job satisfaction and Turnover Intention: A case of Malaysian food service industry*. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 7(3), 1031-1043.
- Jenaabadi, H., Zarei Matin, H., & Farzianpour, F. (2018). *Relationship of Workaholism with Stress and Job Burnout of Elementary School Teachers*. *Health*. 08. 1-8. 10.4236/health.2016.81001.
- Judge, T. A., Locke, E. A., Durham, C. C., & Kluger, A. N. (2001). *Dispositional effects on job and life satisfaction: The role of core evaluations*. *Journal of Applied Psychology*, 86(1), 80–92.
- Kartika, Galih and Purba, Debora Eflina (2018) "Job Satisfaction and Turnover Intention: The Mediating Effect of Affective Commitment," *Psychological Research on Urban Society*: Vol. 1: No. 2, Article 11.
- Komalasari, E. siti, Widiyono, & Maulina, A. (2021). Pengaruh kompensasi dan budaya organisasi terhadap niat untuk keluar karyawan pada PT Elang Transportasi Indonesia di Jakarta. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(2), 38–47.

- Lantara, D., & Nusran, M. (2019). *Dunia Industri Perspektif Psikologi Tenaga Kerja*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Lazzari, Matilde & Alvarez, Jose & Ruggieri, Salvatore. (2022). *Predicting and explaining employee turnover intention. International Journal of Data Science and Analytics*. 14. 1-14. 10.1007/s41060-022-00329-w.
- Lee, R. T., & Ashforth, B. E. (1996). *A meta-analytic examination of the correlates of the three dimensions of job burnout. Journal of Applied Psychology*, 81(2), 123-133.
- Li, N., Zhang, L., Xiao, G., Chen, J., & Lu, Q. (2019). *The relationship between workplace violence, job satisfaction and turnover intention in emergency nurses*. (September 2018), 2–7.
- Lim, Y.-H., & Cho, Y.-C. (2018). *Effects of Job Stress, Fatigue, Burnout, and Job Satisfaction on turnover intention among General Hospital Nurses. Journal of the Korea Academia-Industrial Cooperation Society*, 19(6), 264–274.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: PT. Andi.
- Lysander, Mohammad A. & Yusup, Ariska M. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention PT. Zhi Sheng Indonesia Area Sumedang. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, Vol. 5, No.2, Maret 2022 (100-114).
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2019). *Evaluasi Kinerja SDM (8th ed.)*. Bandung: Refika Aditama.
- Manoppo, V. P. (2020). *Transformational leadership as a factor that decreases Turnover Intention: a mediation of work stress and organizational citizenship behavior. The TQM Journal*, 32(6), 1754–2731.
- Manurung, M. T & Ratnawati, I. 2012. Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan: Studi pada STIKES Widya Husada Semarang. *Diponegoro Journal of Management*. 1 (2): 145-157.
- Meidatuzzahra, D. (2019). Penerapan *Accidental Sampling* Untuk Mengetahui Prevalensi Akseptor Kontrasepsi Suntikan Terhadap Siklus Menstruasi (Studi Kasus: Puskesmas Jembatan Kembar Kabupaten Lombok Barat). *Jurnal Avesina*, 13(1), 19-23.

- Meiliawati, R., Susanto, H., & Siswanti, Y. (2022). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Kompensasi Terhadap Turnover Karyawan Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(3), 988–997.
- Minarsih, M., M. Taufiq Noor Rokhman, & Ratnawati, R. (2023). *The Influence of Work Stress on Turnover Intention In PT MeadJohnson Indonesia Employees: a Scoping Review*. *Journal of Finance and Business Digital*, 2(4), 533–544.
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya (Terjemahan)*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Movanita, A. N. K. (2018). 1 dari 4 Pegawai Resign Punya Keahlian Yang Dibutuhkan Perusahaan.
- Muslim, M. (2020). Manajemen Stress pada Masa Pandemi Covid-19. *Esensi: Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 23(2), 192–201.
- Narpati, B., Andrian, A., & Nursal, M. F. (2020). Pengaruh Turnover Intention Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja *Sales Promotion Girl (Spg)* Matahari Department Store – Bekasi. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(2), 174–188.
- Ningtyas, A. P. A., Purnomo, S.H., & Aswar. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 9, No. 4, 2020 : 1634-1655.
- Novel, Clara, and Nony K. Marchyta. (2021). "Pengaruh Beban Kerja melalui Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Swalayan Valentine di Kairatu." *Agora*, vol. 9, no. 2, 2021.
- Omar, M. K., Aluwi, A. H., Mohd Fauzi, M. W., & Hairpuddin, N. F. (2020). *Work stress, workload, work- life balance, and intention to leave among employees of an insurance company in malaysia*. *International Journal of Business, Economic and Law*, 21(2), 70–78.
- Padmanty, S., & Sabilla, A. P. (2017). *Job Stress and Intentio Turnover: Does Social Support Matter?. ISETH 2017 (Th 3rd International Conference on Science, Technology, and Humanity)*, 135-139.
- Parwita, G. B. S., Suryani, N. N., & Adriani, N. K. A. (2019). Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Turnover Intention. *Forum Manajemen*, 17(2).

- Poceratu, Imelda C. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Lembaga Pembinaan Khusus Anak (Lpka) Klas Iia Ambon Dalam Perspektif Kristiani. Seminar Nasional “Archipelago Engineering” (ALE) 2018 Ambon, 26 April 2018. Press.
- Prayogi, M. A., Koto, M., & Arif, M. (2019). Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Pengaruh *Work-Life Balance* dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 20(1), 39–51.
- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung. Alfabeta.
- Putro, dkk. (2020). Stres Kerja, Keterlibatan Kerja dan Intensi Turnover pada Generasi Milenial. *Psikostudia: Jurnal Psikologi*, 9(2), 154-163.
- Rakhmitania, Tina. 2022. *JOB SATISFACTION RELATIONSHIP WITH TURNOVER INTENTION. Proceeding The Second Muhammadiyah Internasional Public Health and Medicine Conference. Volume II, Number I, October 2022*
- Ramlah, S., Sudiro, A., & Juwita, H. A. J. (2021). *The influence of compensation and job stress on turnover intention through mediation of job satisfaction. International Journal of Research in Business and Social Science* (2147- 4478), 10(4), 117–127.
- Ramlawati, R., Trisnawati, E., Yasin, N. A., & Kurniawaty, K. (2021). *External 14 alternatives, job stress on job satisfaction and employee turnover intention. Management Science Letters*, 511–518.
- Ratnaningsih, D. S. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1267–1278.
- Rivai, V. dan Sagala, E.J. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Safitri, D. E., Hariyadi, S., & Prihastuty, R. (2014) “Pengaruh kepuasan pemberian kompensasi oleh perusahaan terhadap semangat kerja karyawan di TPKS”. *Journal of Social and Industrial Psychology*, 3(1), 13-19.
- Safitri, L. N., & Astutik, M. 2019. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara* 2(1):13–26.

- Salama, Wagih & Abdou, Ahmed & Mohamed, Shaimaa & Shehata, Hossam Said. (2022). *Impact of Work Stress and Job Burnout on turnover intention among Hotel Employees. International Journal of Environmental Research and Public Health*. 19.
- Selye, H. (1976). *The stress of life*. McGraw-Hill.
- SINGH, Sushmita; SINGH, S. K.; SRIVASTAVA, Shashi. (2020). *Relational exploration of the effect of work-related scheme on job satisfaction. Vilakshan-XIMB Journal of Management*, 2020.
- Sofia, & Wisudawati, Winy. (2023). Stres Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Turnover Intention pada Pekerja Barista. 15. 24-41.
- Sopiah, & Sangadji, E. M. (2020). *The Effect of Job Stress on Turnover Intention Through Job Satisfaction of Government Commercial Bank Employees. International Conference on Islam, Economy, and Halal Industry*, 2020, 66–82.
- Spector, P. E. (1997). *Job satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences*. Sage Publications.
- Spector, P. E., & Jex, S. M. (1998). *Development of four self-report measures of job stressors and strain: Interpersonal Conflict at Work Scale, Organizational Constraints Scale, Quantitative Workload Inventory, and Physical Symptoms Inventory. Journal of Occupational Health Psychology*, 3(4), 356-367.
- Sriathi, Putu Sofia Andi Dewi & Anak Agung Ayu. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niat Untuk Keluar Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 6, 2019 :3646-3673. DOI:
- Stamolampros, P., Korfiatis, N., Chalvatzis, K., & Buhalis, D. (2019). Job satisfaction and employee turnover determinants in high contact services: Insights from Employees Online reviews. *Tourism Management*, 75, 130–147.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Susan, Eri. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol. 9, No. 2, 955.
- Sutaguna, N. T., Ernayani, R., Liow, F. E. R. I., Octiva, C. S., & Setyawasih, R. (2022). Analisis Pengaruh Paket Remunerasi dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan.



*Budgeting: Journal of Business, Management, and Accounting* 2.4(1), 183–203

- Sutanto, E. M., & Gunawan, C. (2013). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan *Turnover Intentions*. *Mitra Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 4(1), 76–88.
- Tewal, B., Ahmad, Y., dan Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. FIF Group Manado. *Jurnal Emba*. Vol. 7, No. 3.
- Wahyuningrum, Ellisa & Fasih Khan, Ryan Basith. (2023). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Generasi Z Di DKI Jakarta. *Jurnal E-Bis*. 7. 486-499.
- Widjanarko, G. P., Hermani, A., & Widiartanto, W. (2022). Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi pada Bank Jateng Cabang Utama). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 11(4).
- Wiguna, R.I. & Supriyatin (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan *Job Insecurity* terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 7(9), 1–18.
- Wurdiana Shinta, L. E. (2021). *Plagiarism Checker X Originality Report*. *Jurnal Edudikara*, 2(2), 3–5.
- Xue, J., Wang, H., Chen, M., Ding, X., & Zhu, M. (2022). *Signifying the Relationship Between Psychological Factors and Turnover Intention: The Mediating Role of Work-Related Stress and Moderating Role of Job Satisfaction Emotional Exhaustion and Turnover*. *Frontiers in Psychology*, 13, 1–11.
- Yaningsih, Tika A. & Triwahyuni, Endang. (2022). Pengaruh Pengawasan, Beban Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Akmenika* Vol 19 No 1 April 2022
- Yukongdi, V., & Shrestha, P. (2020). *The Influence of Affective Commitment, Job Satisfaction and Job Stress on Turnover Intention: A Study of Nepalese Bank Employees*. *Review Of Integrative Business and Economics Research*, 9(1), 88–98.
- Yuningsih, N., Putra, M., & Maryadi, A. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap turnover intention karyawan bagian produksi pada PT. Karya Teknik Nusantara Karawang. *Jurnal Pelita Ilmu*, 15(1), April 2021.

Yuvi & Rustam, Triana A. (2020). Pengaruh Disiplin, Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt Wahana Lintas Batam.