

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	II
PENGESAHAN TESIS	III
MOTTO	IV
ABSTRACT	V
ABSTRAK	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	10
1.3 TUJUAN PENELITIAN	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 <i>GENERAL BUYING BEHAVIOUR</i>	13
2.2 VARIABEL PENELITIAN	16
2.3 PENELITIAN TERDAHULU	27
2.4 MODEL DAN HIPOTESIS	30
2.5 KERANGKA PENELITIAN	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 JENIS DAN SUMBER DATA	38
3.2 POPULASI DAN SAMPEL	39
3.3 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	40
3.4 METODE PENGUMPULAN DATA	42

3.5	TEKNIK ANALISIS	44
3.6	MODEL PENGUKURAN	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	52
4.2	DATA DESKRIPTIF RESPONDEN	53
4.3	ANALISIS KUANTITATIF	55
4.4	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	69
BAB V PENUTUP.....		78
5.1	KESIMPULAN	78
5.2	IMPLIKASI PENELITIAN	80
5.3	KETERBATASAN PENELITIAN	87
5.4	AGENDA PENELITIAN MENDATANG	87
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 DATA JUMLAH PENDUDUK KOTA SEMARANG	4
TABEL 1.2 PRA SURVEI ASPEK PENENTU REPURCHASE INTENTION	7
TABEL 1.3 RESEARCH GAP	10
TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU	27
TABEL 3.1 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	41
TABEL 3.2 SKALA LIKERT	43
TABEL 4.1 RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	54
TABEL 4.2 RESPONDEN BERDASARKAN KELOMPOK USIA.....	54
TABEL 4.3 RESPONDEN BERDASARKAN PENDAPATAN.....	55
TABEL 4.4 <i>OUTER LOADING</i>	57
TABEL 4.5 NILAI AVERAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE).....	58
TABEL 4.6 FORNELL-LACKER CRITERION.....	59
TABEL 4.7 CROSS LOADING	59
TABEL 4.8 CONSTRUCT RELIABILITY AND VALIDITY	61
TABEL 4.9 COEFFICIENT OF DETERMINATION.....	62
TABEL 4.10 PREDICTIVE RELEVANCE (Q^2)	63
TABEL 4. 11 MODEL FIT	65
TABEL 4.12 PEGUJIAN HIPOTESIS.....	66
TABEL 5.1 IMPLIKASI TEORITIS HASIL PENELITIAN.....	81
TABEL 5.2 IMPLIKASI MANAJERIAL PENELITIAN.....	86

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 DATA JUMLAH PENGUNJUNG	6
GAMBAR 2.1 DIMENSI BRAND TRUST	17
GAMBAR 2.2 DIMENSI SERVICE QUALITY	21
GAMBAR 2.3 DIMENSI CUSTOMER SATISFACTION	23
GAMBAR 2.4 KERANGKA BERPIKIR.....	37
GAMBAR 4.1 PATH DIAGRAM PENELITIAN	56

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: KUESIONER PENELITIAN	95
LAMPIRAN 2: TABULASI DATA	99
LAMPIRAN 3: OUTPUT SMART-PLS	104