

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER BEHAVIOR* PENGGUNA QRIS DI KABUPATEN SEMARANG**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:**

**FAHMI FAUZI YUNIAWAN  
NIM 12010122410085**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**