

**ANALISIS PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*
DAN PROMOSI TERHADAP MINAT BELI
ULANG DENGAN KEPUASAN KONSUMEN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Konsumen *E-commerce* Shopee di Semarang)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

KELVIN ARDIANSYAH
NIM. 12010117140154

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**