

ABSTRAK

Kinerja merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seseorang sesuai dengan standar yang sudah ditentukan. Dengan adanya peningkatan kinerja maka akan bisa membantu organisasi dalam mencapai tujuan jangka pendek maupun jangka panjang perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh dari kompetensi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan melalui keterlibatan kerja sebagai variabel intervening.

Sumber data pada penelitian ini adalah data primer dan sekunder dengan sampel sebanyak 90 orang karyawan PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk. Cabang Kudus. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan penyebaran kuesioner. Hasil dari analisis pengujian statistik menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap keterlibatan kerja dan kinerja karyawan. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan kerja dan kinerja karyawan. Keterlibatan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, diketahui juga bahwa variabel keterlibatan kerja tidak dapat memediasi hubungan antara kompetensi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi, Kecerdasan Emosional, Keterlibatan Kerja, Kinerja Karyawan.