

ABSTRAK

Penggunaan teknologi dalam sebuah perusahaan sangatlah penting karena teknologi dapat menjadi nilai tambah bagi perusahaan dalam bersaing di dunia bisnis. Perkembangan teknologi informasi saat ini dapat mempermudah dan mempersingkat waktu pengguna dalam melakukan pekerjaannya. Penelitian ini dilakukan untuk membuktikan hubungan antara kualitas sistem informasi, kualitas informasi, *perceived usefulness*, dan pengendalian internal dengan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK di Kabupaten dan Kota Serang. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data primer yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner dalam waktu tertentu dan tidak berkelanjutan. Pengumpulan data dilakukan dengan metode *convenience sampling* dan didapatkan 71 sampel.

Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi, kualitas informasi, *perceived usefulness*, dan pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Akuntansi.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, *Perceived Usefulness*, Pengendalian Internal, Kepuasan Pengguna.