

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>                         | <b>ii</b>   |
| <b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>                  | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>             | <b>iv</b>   |
| <b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                       | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                   | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                    | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                               | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                              | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                            | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                           | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                 | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                | 7           |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat .....                            | 8           |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian.....                            | 8           |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....                          | 8           |
| 1.4 Sistematika Penulisan .....                         | 9           |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>                       | <b>11</b>   |
| 2.1 Landasan Teori.....                                 | 11          |
| 2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> .....          | 11          |
| 2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi .....                  | 13          |
| 2.1.3 Kualitas Sistem Informasi .....                   | 14          |
| 2.1.4 Kualitas Informasi.....                           | 15          |
| 2.1.5 <i>Perceived Usefulness</i> .....                 | 16          |
| 2.1.6 Pengendalian Internal.....                        | 16          |
| 2.1.7 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi..... | 17          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                          | 18          |
| 2.3 Kerangka Teoritis.....                              | 23          |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.4 Hipotesis .....  | 25        |
| 2.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi .....   | 25        |
| 2.4.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi .....          | 27        |
| 2.4.3 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi ..... | 28        |
| 2.4.4 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi .....       | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>30</b> |
| 3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....  | 30        |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....  | 30        |
| 3.2.1 Variabel Independen .....  | 30        |
| 3.2.2 Variabel Dependen .....  | 36        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....  | 37        |
| 3.3.1 Populasi .....   | 37        |
| 3.3.2 Sampel Penelitian .....  | 38        |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....  | 39        |
| 3.5 Metode Analisis .....  | 40        |
| 3.5.1 Uji Kualitas Data .....  | 40        |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....  | 41        |
| 3.5.3 Pengujian Hipotesis .....  | 42        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>45</b> |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....   | 45        |
| 4.1.1 Deskripsi Objek .....  | 45        |
| 4.1.2 Deskripsi Kuesioner .....  | 46        |
| 4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden .....  | 47        |
| 4.2 Analisis Data .....  | 50        |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif .....  | 50        |
| 4.3 Uji Kualitas Data .....  | 54        |
| 4.3.1 Uji Validitas .....  | 54        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.3.2 Uji Reliabilitas .....   | 58        |
| 4.4 Analisis Data .....  | 59        |
| 4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....  | 59        |
| 4.4.2 Uji Hipotesis.....   | 63        |
| 4.5 Interpretasi Hasil.....  | 67        |
| 4.5.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan<br>Pengguna Sistem Informasi Akuntansi .....  | 67        |
| 4.5.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna<br>Sistem Informasi Akuntansi.....          | 68        |
| 4.5.3 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap Kepuasan Pengguna<br>Sistem Informasi Akuntansi..... | 69        |
| 4.5.4 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kepuasan Pengguna<br>Sistem Informasi Akuntansi.....       | 70        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   | <b>71</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 71        |
| 5.2 Keterbatasan .....   | 73        |
| 5.3 Saran .....  | 74        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>75</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>79</b> |