

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Kegunaan Praktis	11
1.3.3 Kegunaan Teorits.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	13
2.1 Kinerja karyawan.....	13
2.2 Kepemimpinan Transformasional	13
2.3 Persepsi Dukungan Organisasi	15
2.4 Keterlibatan Karyawan	16
2.5 Penelitian Terdahulu	17
2.6 Hubungan Antar Variabel	32
2.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	32
2.6.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..	33

2.6.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Keterlibatan Karyawan	34
2.6.4 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Keterlibatan Karyawan	35
2.6.5 Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	36
2.7 Model Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.2 Populasi dan Sample	38
3.3 Definisi Operasional Variabel	39
3.4 Metode Pengumpulan Data	50
3.5 Teknik Analisis.....	51
3.5.1 Pengolahan Data	51
3.5.2 Pengolahan Analisis Statistik Data.....	51
BAB IV ANALISIS DATA	57
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian Berdasarkan Jabatan	57
4.1.2 Gambaran Umum Obyek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.2 Analisis SEM.....	63
4.2.1 Asumsi SEM.....	63
4.2.2 Uji <i>Outliers</i>	63
4.2.3 Uji Normalitas Data.....	64
4.2.4 Uji Singularitas dan Multikolinearitas	57
4.2.5 Nilai <i>Standardize Residual Covariances</i>	66
4.2.6 Analisis Faktor Konfirmator atau <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	70
4.2.7 Analisis CFA Kontruks Eksogen.....	70
4.2.8 Analisis CFA Kontruks Endogen	74
4.2.9 Uji Reliabilitas dan Uji <i>Variance Extract</i>	77
4.2.11 Model Struktural	80
4.2.12 Uji Kecocokan Model.....	81

4.2.13 Pengujian Hipotesis.....	82
4.2.14 Uji Sobel.....	83
4.3 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	85
4.3.1 Pengaruh Langsung.....	85
4.3.2 Pengaruh Tidak Langsung.....	87
4.4 Pembahasan.....	87
4.4.1 Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan	87
4.4.2 Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan	89
4.4.3 Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif terhadap Keterlibatan Karyawan	91
4.4.4 Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif terhadap Keterlibatan Karyawan	93
4.4.5 Keterlibatan Karyawan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan	94
BAB V PENUTUP	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Implikasi Kebijakan Manajerial	97
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	98
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	98
DAFTAR REFERENSI	100
LAMPIRAN 1	106
LAMPIRAN 2	112
LAMPIRAN 3	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	164