

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERTANYAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
1.5 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	22
2.1 Landasan Teori	22
2.1.1 Kinerja Karyawan	22
2.1.2 Work-Life Balance.....	27
2.1.3 Beban Kerja	31
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Hubungan Antar Variabel	47
2.4 Kerangka Pemikiran	48
2.5 Hipotesis.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Metode Penelitian.....	50
3.2 Jenis dan Sumber data	50
3.3 Populasi dan Sampel	51

3.3.1 Populasi.....	51
3.3.2 Sampel	51
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	52
3.4.1. Variabel Penelitian	52
3.4.2 Definisi Operasional Penelitian	53
3.5 Metode Pengumpulan Data	55
3.5.1 Kuesioner	55
3.5.2 Survei Literatur	56
3.6 Metode Analisis Data	56
3.6.1 Analisis Angka Indeks	57
3.6.2 Metode Partial Least Square (PLS)	59
3.6.3 Uji Hipotesis	61
3.6.4 Uji Intervening.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	62
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	62
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	63
4.1.3 Tugas Pokok.....	63
4.1.4 Fungsi.....	63
4.2 Gambaran Umum Responden.....	64
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	67
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	68
4.3 Analisis Angka Indeks	69
4.3.1 Analisis Angka Indeks Beban Kerja	69
4.3.2 Analisis Angka Indeks <i>Work-Life Balance</i>	72
4.3.3 Analisis Angka Indeks Kinerja Karyawan	75
4.4 Analisis Data.....	77

4.4.1 Analisis Outer Model	78
4.4.2 Analisis Inner Model.....	85
4.4.3 Uji Hipotesis	87
4.4.4 Uji Intervening.....	88
4.5 Interpretasi Hasil dan Pembahasan.....	89
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	89
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Work-Life Balance</i>	91
4.5.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	93
4.5.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> sebagai Variabel Intervening.....	95
BAB V PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Implikasi Manajerial.....	98
5.3 Keterbatasan Penelitian	101
5.4 Saran Penelitian Mendatang	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	110