# ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN BERTUJUAN UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN CITILINK DI KOTA SEMARANG

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**MUHAMMAD ARIF NAUFAL**
**12010115130232**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**
**SEMARANG**
**2019**