

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1.1 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1.3 Alat Ukur Kepuasan Kerja	12
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.2.1 Dimensi Gaya Kepemimpinan	15
2.1.2.2 Alat Ukur Gaya Kepemimpinan.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Pendekatan Penelitian.....	24
3.2 Jenis dan Sumber Data	24
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	25

3.4 Metode Pengumpulan Data	25
3.4.1 Metode Wawancara.....	26
3.4.2 Metode Audiovisual dan Materi Digital	26
3.5 Teknik Analisis Data	26
3.6 Validasi Data	27
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	28
4.1 Profil BAZNAS Kota Semarang	28
4.1.1 Sejarah.....	28
4.1.2 Visi Misi.....	29
4.1.3 Struktur Organisasi.....	29
4.1.4 Program Utama	30
4.1.5 Pencapaian	30
4.2 Deskripsi Informan	31
4.3 Analisis dan Hasil Penelitian	32
4.3.1 Gaya Kepemimpinan Ketua Baznas.....	32
4.3.1.1 Analisis Penelitian	32
4.3.1.2 Hasil Penelitian.....	37
4.3.2 Kepuasan Keja Karyawan.....	40
4.3.2.1 Analisis Penelitian	40
4.3.2.2 Hasil Penelitian.....	44
4.4 Pembahasan Penelitian	47
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Simpulan.....	50
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	51
5.3 Saran Penelitian yang Akan Datang.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	56