

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
1.5 Sistematika Penulisan .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	17
2.1.1 Budaya .....	17
2.1.1.2 Budaya nasional .....	17
2.1.1.3 Dimensi Budaya Nasional.....	18
2.1.1.4 Budaya Jawa .....	21
2.1.2 Peran Budaya dalam Perilaku .....	30
2.1.3 Budaya nasional dan manajemen.....	32
2.1.4 Konflik .....	34
2.1.4.1 Pengertian manajemen konflik .....	35
2.1.4.2 Gaya Manajemen Konflik.....	36
2.1.5 Hubungan antara Budaya dengan Manajemen Konflik.....	42
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
2.3 Hipotesis .....	50
2.3.1 Hipotesis penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	52
3.1.1 Variabel Penelitian.....	52
3.1.2 Definisi Operasional .....	53
3.2 Populasi dan Sampel.....	54
3.2.1 Populasi.....	54
3.2.2 Sampel.....	54
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	55
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5 Metode Analisis .....	57

3.5.1	Analisis Kuantitatif .....	57
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	61
4.1.1	Gambaran Umum Budaya Jawa.....	61
4.1.2	Gambaran Umum Responden .....	63
4.2	Analisis Nilai Indeks dan Deskripsi Jawaban Responden .....	67
4.2.1	Analisis Hasil Penghitungan Rata-Rata Jawaban Responden tentang Gaya Manajemen Konflik.....	68
4.2.2	Analisis Indeks Jawaban Responden tentang Gaya Manajemen Konflik: <i>Collaborating</i> .....	71
4.2.3	Analisis Indeks Jawaban Responden tentang Gaya Manajemen Konflik: <i>Accomodating</i> .....	73
4.2.4	Analisis Indeks Jawaban Responden tentang Gaya Manajemen Konflik: <i>Competing</i> .....	75
4.2.5	Analisis Indeks Jawaban Responden Tentang Gaya Manajemen Konflik: <i>Avoiding</i> .....	77
4.2.6	Analisis Indeks Jawaban Responden tentang Gaya Manajemen Konflik: <i>Compromsing</i> .....	79
4.3	Analisis Data.....	80
4.3.1	Uji Normalitas.....	80
4.3.2	Uji Validitas .....	83
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	85
4.3.3	Uji Beda .....	86
4.4	Pembahasan.....	89
4.4.1	Pengujian Hipotesis 1 .....	89
4.4.2	Pengujian Hipotesis 2 .....	90
4.4.3	Pengujian Hipotesis 3 .....	90
BAB V PENUTUP.....		91
5.1	Simpulan .....	91
5.2	Keterbatasan.....	93
5.3	Saran .....	93
5.4	Saran Penelitian Mendatang .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....		96
LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN .....		99
LAMPIRAN B TABULASI DATA .....		105
LAMPIRAN C HASIL DATA .....		112