

ABSTRAK

Produksi rokok kretek menggunakan mesin menjadi tantangan tersendiri di PT. Djarum. Downtime mesin yang tinggi membutuhkan aktivitas perawatan mesin yang tepat. Perawatan mesin itu sendiri dipengaruhi oleh banyak faktor, salah satunya adalah suku cadang mesin. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model penelitian kualitatif dengan mengidentifikasi pelaksanaan perawatan mesin di PT. Djarum dan mengidentifikasi kontribusi data perawatan dan ketersediaan suku cadang mesin dalam pemilihan strategi perawatan mesin.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan melakukan wawancara semi-terstruktur dengan perwakilan dari PT. Djarum. Informan penelitian ini dipilih dua (2) tingkatan jabatan dalam organisasi, yaitu tingkat manajerial dan tingkat operasional. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Djarum Kudus yang terletak di Site SKM Gribig dan Site SKM selama 6 (enam) bulan.

Temuan dalam penelitian ini adalah bahwa data perawatan mesin berpengaruh pada pemilihan strategi perawatan mesin dan ketersediaan suku cadang bukanlah faktor utama dalam pemilihan strategi perawatan mesin tetapi berkontribusi sangat penting. Implikasi teoritis dari penelitian ini adalah memperkuat penelitian yang terdahulu. Implikasi manajerial penelitian ini dapat menjadi dasar manajemen dalam memperkuat kontrol pengumpulan data perawatan untuk meningkatkan ketersediaan suku cadang dan strategi perawatan mesin yang lebih akurat. Diharapkan penelitian masa depan akan dapat memperoleh lebih banyak sumber dari perusahaan lain yang sama sektor maupun perusahaan lain yang berbeda sektor sehingga dapat membandingkan kontribusi data perawatan dan ketersediaan suku cadang di perusahaan mereka.

Kata Kunci: Perawatan Mesin, Data Perawatan, Ketersediaan Suku Cadang, Strategi Perawatan