

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasi, dengan mempertimbangkan keterikatan kerja sebagai variabel *mediasi*, studi pada karyawan PT Nusaindo Intermedia. Populasi penelitian ini meliputi seluruh karyawan di cabang tersebut. Sampel yang digunakan berjumlah 89 responden.

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada sampel yang dipilih dengan metode sensus. Pengukuran kuesioner dilakukan menggunakan Skala Likert dengan lima poin. Hipotesis penelitian diuji menggunakan metode SEM (*Structural Equation Modelling*), sebuah metode analisis statistik multivariat, dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 3.2.9.

Hasil analisis statistik menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi. Selain itu, ditemukan bahwa keterikatan kerja dapat memediasi hubungan antara kepuasan kerja dan perilaku kewargaan organisasi.

Kata kunci: Kepuasan kerja, keterikatan kerja, perilaku kewargaan organisasi