

DAFTAR ISI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP	1
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15
2.1 <i>Social Exchange Theory</i>	15
2.2 Perilaku Kewargaan Organisasi.....	16
2.2.1 Definisi Perilaku Kewargaan Organisasi.....	16
2.2.2 Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi	18
2.2.3 Indikator Perilaku Kewargaan Organisasi	20
2.3 Kepuasan Kerja.....	21
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja	22
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	24

2.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.4	Keterikatan Kerja.....	26
2.4.1	Definisi Keterikatan Kerja.....	26
2.4.2	Kategori Keterikatan Kerja.....	27
2.4.3	Indikator Keterikatan Kerja	29
2.5	Pengaruh Antar Variabel	29
2.5.1	Pengaruh Antara Kepuasan Kerja dan Perilaku Kewargaan Organisasi	29
2.5.2	Pengaruh Antara Kepuasan Kerja dan Keterikatan Kerja	31
2.5.3	Pengaruh Antara Keterikatan Kerja dan Perilaku Kewargaan Organisasi	33
2.5.4	Pengaruh Antara Kepuasan Kerja dan Perilaku Kewargaan Organisasi yang dimediasi oleh Keterikatan Kerja.....	34
2.6	Penelitian Terdahulu	35
2.7	Kerangka Pemikiran	38
2.8	Hipotesis	39
BAB III	METODE PENELITIAN	40
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	40
3.1.1	Variabel Penelitian.....	40
3.1.2	Definisi Operasional	41
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel	43
3.2.1	Populasi.....	43
3.2.2	Sampel	43
3.2.3	Teknik Penentuan dan Pengambilan Sampel.....	44
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.3.1	Data Primer	44
3.3.2	Data Sekunder.....	44
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5	Metode Analisis Data	46
3.5.1	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	47

	3.5.2 Model Pengukuran dan Struktural <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	48
	3.5.3 Evaluasi Model <i>Partial Least Square</i> (PLS)	48
	3.5.4 Uji Hipotesis	51
	3.5.5 Uji Mediasi	51
BAB IV	HASIL DAN ANALISIS	53
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	53
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	57
4.1.3	Logo Perusahaan.....	58
4.1.4	Struktur Organisasi	58
4.2	Gambaran Umum Responden.....	59
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
4.3	Analisis Data.....	61
4.4	Analisis Outer Model.....	62
4.4.1	Uji Loading Factor.....	63
4.4.2	Uji Diskriminan (<i>Cross Loading</i>).....	64
4.4.3	Uji Reliabilitas Konstruk	65
4.5	Analisis Inner Model	66
4.5.1	Uji R-Square	67
4.5.2	Uji Hipotesis	68
4.5.3	Uji Mediasi	69
4.5.4	Perhitungan <i>Variance Accounted For</i> (VAF).....	70
4.6	Interpretasi Hasil.....	71
4.6.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi	72
4.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Kerja..	72

	4.6.3 Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi	73
	4.6.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Melalui Keterikatan Kerja	74
	4.6.5 Hasil Temuan Penelitian	75
BAB V	KESIMPULAN	77
	5.1 Simpulan	77
	5.2 Implikasi Penelitian	80
	5.2.1 Implikasi Teoretis	80
	5.2.2 Implikasi Manajerial	82
	5.3 Keterbatasan	83
	5.4 Saran Penelitian yang Akan Datang	84
	DAFTAR PUSTAKA	85
	LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.