

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                 | I    |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....                     | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....                    | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                           | IV   |
| ABSTRACT.....                                      | v    |
| ABSTRAK.....                                       | vi   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....                         | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                                | viii |
| DAFTAR ISI.....                                    | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                  | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                 | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                               | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                             | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                 | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                           | 21   |
| 1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian..... | 21   |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian.....                       | 21   |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian.....                     | 22   |
| 1.4 Sistematika Penelitian.....                    | 22   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                       | 24   |
| 2.1 Landasan Teori.....                            | 24   |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan.....                        | 24   |
| 2.1.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....             | 24   |
| 2.1.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....        | 25   |
| 2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....            | 27   |
| 2.1.1.4 Dampak Kinerja Karyawan.....               | 29   |
| 2.1.2 <i>Work From Home</i> .....                  | 30   |
| 2.1.2.1 Definisi <i>Work From Home</i> .....       | 30   |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.2.2 Penerapan <i>Work From Home</i> .....                            | 30 |
| 2.1.2.3 Dimensi dan Indikator <i>Work from Home</i> .....                | 31 |
| 2.1.2.4 Dampak <i>Work From Home</i> .....                               | 32 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja.....  | 33 |
| 2.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....                                   | 33 |
| 2.1.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....                                | 34 |
| 2.1.3.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....                        | 35 |
| 2.1.3.4 Dampak Lingkungan Kerja.....                                     | 37 |
| 2.1.4 Occupational Stress.....   | 37 |
| 2.1.4.1 Definisi <i>Occupational Stress</i> .....                        | 37 |
| 2.1.4.2 Faktor-faktor <i>Occupational Stress</i> .....                   | 38 |
| 2.1.4.3 Indikator-Indikator <i>Occupational Stress</i> .....             | 40 |
| 2.1.4.4 Dampak <i>Occupational Stress</i> .....                          | 41 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran.....  | 42 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis.....  | 42 |
| 2.3.1 Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja Karyawan.....      | 42 |
| 2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....           | 43 |
| 2.3.3 Pengaruh <i>Occupational Stress</i> terhadap Kinerja Karyawan..... | 44 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                                       | 46 |
| 3.1 Jenis Penelitian.....  | 46 |
| 3.2 Variable Penelitian dan Definisi.....                                | 47 |
| 3.2.1 Variabel Penelitian.....   | 47 |
| 3.2.2 Definisi Operasional.....  | 48 |
| 3.3 Data dan Sumber Data.....  | 50 |
| 3.3.1 Tempat Penelitian.....   | 50 |
| 3.3.2 Waktu penelitian.....  | 50 |

|   |    |
|---|----|
| 3.3.3 Data dan Sumber Data.....                               | 51 |
| 3.3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....                        | 52 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                              | 54 |
| 3.4.1 Observasi.....  | 54 |
| 3.4.2 Metode Angket.....                                      | 55 |
| 3.5 Metode Analisis Data.....                                 | 59 |
| 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....                      | 59 |
| 3.5.2 Uji Instrumen.....                                      | 59 |
| 3.5.2.1 Uji Validitas.....                                    | 60 |
| 3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....                                 | 60 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....                                  | 62 |
| 3.5.3.1 Uji Normalitas Residual.....                          | 62 |
| 3.5.3.2 Uji Multikolinieritas.....                            | 63 |
| 3.5.3.3 Uji Autokorelasi.....                                 | 63 |
| 3.5.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....                          | 64 |
| 3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....                   | 64 |
| 3.5 Pengujian Hipotesis.....                                  | 65 |
| 3.5.1 Uji Parsial (Uji T).....                                | 66 |
| 3.5.2 Uji Simultan (Uji F).....                               | 67 |
| 3.5.3 Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> )..... | 67 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....                              | 68 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....                           | 68 |
| 4.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....                       | 70 |
| 4.2.1 Variabel <i>Work From Home</i> .....                    | 71 |
| 4.2.2 Variabel Lingkungan Kerja.....                          | 73 |
| 4.2.3 Variabel <i>Occupational Stress</i> .....               | 75 |
| 4.2.4 Variabel Kinerja Karyawan.....                          | 76 |

|  |     |
|--|-----|
| 4.3 Uji Instrumen.....   | 78  |
| 4.3.1 Uji Validitas.....   | 78  |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....  | 81  |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik.....   | 82  |
| 4.4.1 Uji Normalitas Residual.....                                       | 82  |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas.....   | 84  |
| 4.4.3 Uji Autokorelasi.....  | 86  |
| 4.4.4 Uji Heteroskedastisitas.....                                       | 87  |
| 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....                                | 89  |
| 4.6 Pengujian Hipotesis.....   | 90  |
| 4.6.1 Uji Parsial (T-test).....  | 90  |
| 4.6.2 Uji Simultan (F-test).....   | 91  |
| 4.6.3 Koefisien Determinan.....  | 92  |
| 4.7 Pembahasan.....  | 94  |
| 4.7.1 Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja Karyawan.....      | 94  |
| 4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....           | 94  |
| 4.7.3 Pengaruh <i>Occupational stress</i> terhadap Kinerja Karyawan..... | 95  |
| BAB V PENUTUP.....   | 97  |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 97  |
| 5.2 Keterbatasan penelitian.....   | 99  |
| 5.3 Kontribusi dan saran untuk penelitian yang akan datang.....          | 100 |
| 5.3.1 Implikasi.....   | 100 |
| 5.3.2 Saran untuk penelitian yang akan Datang.....                       | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA.....  | 103 |
| LAMPIRAN.....  | 109 |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu tentang Work From Home terhadap Kinerja Karyawan.....               | 9  |
| Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu tentang pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan.....    | 13 |
| Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu tentang pengaruh Occupational Stress terhadap Kinerja Karyawan..... | 17 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional.....  | 48 |
| Tabel 3.2 Data Karyawan Departemen Finance and Accounting.....                                     | 52 |
| Tabel 3.3 Jumlah dan Jenis Kelamin Responden.....  | 53 |
| Tabel 3.4 Daftar Kuesioner.....  | 55 |
| Tabel 3.5 Skala likert.....  | 58 |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....   | 69 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Divisi Karyawan.....   | 70 |
| Tabel 4.3 Acuan Kategori.....  | 71 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Work From Home.....   | 72 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Lingkunga Kerja.....  | 73 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Occupational Stress.....                                    | 75 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....                                       | 76 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Work From Home (X1).....   | 79 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....   | 79 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Occupational Stress (X3).....                                       | 80 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....   | 80 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....           | 81 |
| Tabel 4.13 Uji Kolmogorov Smirnov (K-S).....     | 83 |
| Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas.....            | 85 |
| Tabel 4.15 Uji Autokorelasi.....                 | 86 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Glejser.....                | 88 |
| Tabel 4.17 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 89 |
| Tabel 4.18 Uji Parsial.....                      | 90 |
| Tabel 4.19 Uji Simultan.....                     | 92 |
| Tabel 4.20 Koefisien Determinan.....             | 93 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka penelitian.....             | 42 |
| Gambar 4.1 Uji Normalitas Probability Plot..... | 84 |
| Gambar 4.2 Uji Heterokedastatitias.....         | 87 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |     |
|--|-----|
| LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN.....                 | 109 |
| LAMPIRAN B MAPPING PENELITIAN.....                   | 115 |
| LAMPIRAN C TANGGAPAN HASIL RESPONDEN.....            | 119 |
| LAMPIRAN D HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS..... | 129 |
| LAMPIRAN E HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....              | 132 |
| LAMPIRAN F PENGUJIAN HIPOTESIS.....                  | 135 |