

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.4. Sistematika Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	14
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2. Hubungan Antar Variabel	32
2.3. Kerangka Pemikiran	38
2.4. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
3.2. Populasi dan Sampel	42
3.3. Jenis dan Sumber Data	44
3.4. Metode Pengumpulan Data	45
3.5. Metode Analisis Data	47
3.6. Analisis Univariat.....	48
3.7. Analisis Multivariat.....	48

BAB IV HASIL DAN ANALISIS	60
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	60
4.2. Asumsi SEM (Structural Equation Model)	67
4.3. Analisis Data	73
4.4. Pengujian Hipotesis	91
4.5. Pembahasan Uji Hipotesis	96
4.6. Analisis Efek Mediasi (<i>Indirect Effect</i>)	101
BAB V PENUTUP	105
5.1. Kesimpulan	105
5.2. Implikasi Teoritis	107
5.3. Implikasi Manajerial	110
5.4. Keterbatasan Penelitian	115
5.5. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	117