

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel	23
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	27
2.5 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	40
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	40

4.2	Deskripsi Responden	41
4.3	Deskripsi Variabel	43
4.4	Hasil Pengujian Instrumen	58
4.5	Hasil Pengujian Asumsi Regresi	62
4.6	Hasil Uji Model.....	66
4.7	Hasil Pengujian Hipotesis	69
4.8	Interpretasi Hasil	71
BAB V PENUTUP.....		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Implikasi Manajerial.....	77
5.3	Keterbatasan Penelitian	77
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	78
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		81