

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>2</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>	<b>3</b>
<b>PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>4</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>6</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>7</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>14</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>15</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>16</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>17</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>17</b>
1.1 Latar Belakang .....	17
1.2. Penelitian Terdahulu.....	21
1.3. Rumusan Masalah .....	26
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	26
<b>1.4.1. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>1.4.2. Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>27</b>
1.5. Sistematika Penelitian.....	27

<b>BAB II .....</b>	<b>29</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>29</b>
2.1 <i>Turnover Intention</i> .....	29
2.2 Stres kerja ( <i>Job Stress</i> ) .....	31
2.3 <i>Job Satisfaction</i> .....	34
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	37
<b>2.4.1 Pengaruh Stres kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....</b>	<b>37</b>
<b>2.4.2. Peran <i>Job Satisfaction</i> dalam memediasi Stres kerja terhadap <i>Turnover intention</i>.....</b>	<b>38</b>
2.5 Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III.....</b>	<b>42</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	43
3.2 Variabel Penelitian .....	43
3.3 Jenis dan Sumber data .....	45
3.4 Populasi dan Sampel .....	45
3.5 Pengumpulan Data .....	47
3.6 Analisis Data .....	48
<b>3.6.1 Analisis Deskriptif.....</b>	<b>48</b>
<b>3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....</b>	<b>49</b>
<b>3.6.3 Pengujian Outer Model .....</b>	<b>50</b>

3.6.3.1 Uji Validitas .....	50
3.6.3.2 Uji Reliabilitas .....	52
3.6.4 Pengujian Inner Model .....	53
<b>BAB IV .....</b>	<b>56</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	56
4.2. Pengujian <i>Outer Model</i> .....	59
4.2.1. Uji Validitas.....	60
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	63
4.3. Pengujian <i>Inner Model</i> .....	64
4.3.1. Uji Koefisien Determinasi atau <i>R-square</i> .....	64
4.3.2. Uji <i>Estimate Path Coefficients</i> .....	66
4.3.3. Uji <i>Effect size (f<sup>2</sup>)</i> .....	66
4.4. Pengujian Hipotesis .....	67
4.5. Interpretasi Hasil .....	68
4.5.1. Pengaruh Stres kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	68
4.5.2. <i>Job Satisfaction</i> sebagai efek pemediasi Stres kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	69
<b>BAB V.....</b>	<b>70</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
5.1. Simpulan .....	70

5.2. Keterbatasan.....	71
5.3. Kontribusi dan saran untuk penelitian yang akan datang .....	72
5.3.1. Implikasi Manajerial .....	72
5.3.2. Saran Untuk Penelitian yang akan Datang.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>