

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Kinerja.....	14
2.1.1.1 Karakteristik Kinerja.....	14
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.1.3 Indikator Kinerja	16
2.1.2 Kualitas Kehidupan Kerja	17
2.1.2.1 Manfaat Kualitas Kehidupan Kerja.....	19

2.1.2.2	Aspek Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
2.1.2.3	Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	21
2.1.3	Motivasi Kerja.....	25
2.1.3.1	Aspek-aspek Motivasi Kerja.....	26
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	27
2.1.3.3	Teori Motivasi.....	28
2.1.3.4	Indikator Motivasi Kerja.....	31
2.1.4.	Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4.2	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	33
2.1.4.3	Indikator Kepuasan Kerja	34
2.2	Hubungan Antar Variabel	35
2.2.1	Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Kinerja.....	35
2.2.2	Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kinerja	36
2.2.3	Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	36
2.3	Ringkasan Penelitian.....	37
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	39
2.5	Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III	41
METODE PENELITIAN	41
3.1	Variabel penelitian dan Definisi Operasional	41
3.1.1	Variabel Penelitian	41
3.1.2	Definisi Operasional.....	42
3.2	Populasi dan Sampel	45
3.2.1	Populasi.....	45
3.2.2	Sampel.....	46
3.3	Jenis dan Sumber Data	46
3.3.1	Data Primer	46
3.3.2	Data Sekunder	46
3.4	Metode Pengumpulan Data	46
3.5	metode Analisis Data	47

3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	48
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.3 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	51
3.5.4 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	51
3.5.5 Koefisien Determinasi.....	52
3.5.6 Analisis Regresi	53
BAB IV	54
HASIL DAN ANALISIS	54
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.2 Sejarah Singkat PT Djarum Kudus	56
4.1.3 Tujuan dan Komitmen Perusahaan	57
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	57
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	58
4.2 Gambaran Umum Responden	61
4.2.1 Umur Responden.....	61
4.2.2 Jenis Kelamin Responden	62
4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden	63
4.2.4 Lama Bekerja Responden	63
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	64
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1) ..	66
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	67
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3)	68
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	69
4.4 Analisa Data	70
4.4.1 Uji Instrumen (Uji Validitas dan Reabilitas)	70
4.4.1.1 Uji Validitas	71
4.4.1.2 Uji Reabilitas.....	73
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	74
4.4.2.1 Uji Persyaratan Normalitas	74
4.4.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	76

4.4.2.3 Uji Multikolinearitas	78
4.4.3 Uji Regresi Linier Berganda	79
4.4.3.1 Uji t	80
4.4.3.2 Uji F	81
4.4.3.3 Uji Koefisien Determinasi.....	82
4.4.4 Uji Hipotesis	83
4.5 Pembahasan.....	84
4.5.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	84
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	88
BAB V.....	89
PENUTUP.....	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	89
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	92
5.4 Agenda Penelitian yang Akan Datang	92
DAFTAR PUSTAKA	93