

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	17
1.3.1 Tujuan Penelitian	17
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	17
1.4 Sistematika Penelitian.....	18
BAB II.....	20
2.1 Landasan Teoritis.....	20
2.2 Komitmen Organisasional.....	20
2.2.1 Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasional.....	21
2.2.2 Komponen Komitmen Organisasional.....	21
2.3 Kepuasan Kerja.....	24
2.3.1 Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	25
2.4 Spiritualitas di Tempat Kerja.....	26
2.4.1 Peran Penting Spiritualitas di Tempat Kerja.....	26
2.4.2 Dimensi Spiritualitas di Tempat Kerja.....	27
2.5 Persepsi Dukungan Organisasi (<i>Perceived Organizational Support</i>).....	30
2.5.1 Antecedent Persepsi Dukungan Organisasi (<i>Perceived Organizational Support</i>).....	31
2.6 Kerangka Pemikiran.....	39

2.7 Pengembangan Hipotesis	33
2.7.1 Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	33
2.7.2 Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	35
2.7.3 Persepsi Dukungan Organisasi (POS) sebagai efek moderator spiritualitas di tempat kerja terhadap komitmen organisasional	36
2.7.4 Persepsi Dukungan Organisasi (POS) sebagai Efek Moderator Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	37
BAB III	40
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.1.1 Variabel Penelitian	40
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	41
3.1.3 Persepsi Dukungan Organisasi (<i>Perceived Organizational Support</i>) ...	46
3.2 Populasi dan Sampel	47
3.3 Jenis dan Sumber Data	48
3.3.1 Data Primer	48
3.3.2 Data Sekunder	48
3.4 Metode Pengumpulan Data	48
3.4.1 Kuesioner	48
3.4.2 Studi Pustaka	49
3.5 Analisis Penelitian	49
3.5.1 Analisis PLS (Partial Least Square)	49
3.5.2 Analisis Deskriptif	50
3.6 Uji Kualitas Data	51
3.7 Uji Validitas	51
3.7.1 Uji Reliabilitas	52
3.7.2 Pengujian Outer Model	52
3.7.3 Pengujian Inner Model	56
3.7.4 Pengujian Hipotesis	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Pilot Test	59
4.1.1 Uji Validitas	60
4.1.2 Uji Reliabilitas	61

4.2 Deskripsi Objek Penelitian	62
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian	64
4.3.1 Variabel Komitmen Organisasional	66
4.3.2 Variabel Kepuasan Kerja	67
4.3.3 Variabel Spiritualitas di tempat kerja	69
4.3.4 Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	71
4.4 Pengujian Outer Model	73
4.4.1 Uji Validitas	74
4.4.2 Uji Reliabilitas	78
4.5 Pengujian Inner Model	79
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi atau <i>R-square</i>	79
4.5.2 Uji Estimate Path Coefficients	80
4.5.3 Uji Effect size (f^2)	81
4.5.4 Predictive Relevance	82
4.6 Pengujian Hipotesis	83
4.7 Interpretasi Hasil	86
4.7.1 Pengaruh Spiritualitas di tempat kerja terhadap Komitmen Organisasional	86
4.7.2 Pengaruh Spiritualitas di tempat kerja terhadap Kepuasan Kerja	86
4.7.3 <i>Perceived Organizational Support</i> sebagai Efek Moderasi Spiritualitas di tempat kerja terhadap Komitmen organisasional	86
4.7.4 <i>Perceived Organizational Support</i> sebagai Efek Moderasi Spiritualitas di tempat kerja terhadap Kepuasan Kerja	87
BAB V	87
5.1 Simpulan	88
5.2 Keterbatasan	89
5.3 Kontribusi dan Saran untuk Penelitian yang akan Datang	90
5.3.1 Implikasi	90
5.3.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	6
Tabel 1. 2	8
Tabel 1. 3	12
Tabel 1. 4	14
Tabel 1. 5	14
Tabel 4.1	60
Tabel 4.2	61
Tabel 4.3	62
Tabel 4.4	63
Tabel 4.5	63
Tabel 4.6	64
Tabel 4.7	65
Tabel 4.8	66
Tabel 4.9	67
Tabel 4.10	68
Tabel 4.11	69
Tabel 4.12	70
Tabel 4.13	71
Tabel 4.14	72
Tabel 4.15	73
Tabel 4.16	75
Tabel 4.17	76
Tabel 4.18	77
Tabel 4.19	77
Tabel 4.20	78
Tabel 4.21	80
Tabel 4.22	81
Tabel 4.23	82
Tabel 4.24	82
Tabel 4.25	83
Tabel 4.26	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	38
Gambar 4.1	71
Gambar 4.2	77