

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pengertian Kinerja Operasi.....	14
2.1.2 Indikator Kinerja Operasi	16
2.1.3 Sejarah dan Pengertian MRP	25
2.1.4 Tujuan dan Manfaat MRP.....	27
2.1.5 Syarat Model MRP	29
2.1.6 <i>Input dan Output</i> MRP	31
2.1.7 Prosedur Sistem MRP	33
2.1.8 Sistem <i>Lot-Sizing</i> pada Sistem MRP	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	42

BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Sumber Data	46
3.3 Metode Pengumpulan Data	46
3.4 Teknik Analisis Data	48
3.5 Validitas Data	51
3.6 Lokasi Penelitian	51
BAB IV ANALISIS DATA	52
4.1 Tinjauan Umum PT. XYZ.....	52
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	52
4.1.2 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan	54
4.2 Deskripsi Identitas Informan	55
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.3.1 Efektifitas Implementasi MRP di PT. XYZ	58
4.3.2 Peran Efektifitas MRP dalam Ketepatan Pengiriman Barang .	66
4.3.3 Peran Efektifitas MRP pada Proses Produksi Berimplikasi	
terhadap Kinerja Operasi Perusahaan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Implikasi Teoritis	84
5.3 Implikasi Kebijakan.....	85
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	85
5.5 Agenda Penelitian Mendatang	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91