

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat penelitian.....	8
1.5. Sistematika penulisan.....	9
BAB II.....	11
2.1. Landasan teori .....	11
2.1.1 Teori Andragogi.....	11
2.1.2 Kinerja.....	12
2.1.3 Pelatihan.....	14
2.1.4 Motivasi .....	17
2.1.5 Kompetensi .....	21
2.2. Penelitian terdahulu.....	25
2.3. Hubungan Antar Variabel Dan Model Penelitian.....	27
2.3.1 Hubungan Antara Pelatihan Dengan Kinerja Karyawan.....	27
2.3.2 Hubungan Antara Motivasi Terhadap Kinerja .....	28
2.3.3 Hubungan Antara Pelatihan Terhadap Kompetensi .....	30
2.3.4 Hubungan Antara Motivasi Dengan Kompetensi .....	31

2.3.1 Hubungan antara Kompetensi Dengan Kinerja Karyawan .....	32
2.4. Model Penelitian .....	34
2.5. Hipotesis.....	34
BAB III .....	36
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	36
3.1.1 Variabel Penelitian .....	36
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.2. Populasi dan Sampel .....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3.1 Jenis data .....	40
3.3.2 Sumber Data.....	40
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	41
3.4.1 Kuisioner .....	41
3.4.2 Wawancara .....	41
3.4.3 Studi Pustaka.....	41
3.5. Tahapan Analisis Data .....	42
3.5.1 Pengolahan Data.....	42
3.6. Metode Analisis.....	43
3.6.1 Metode spesifikasi dengan PLS .....	44
3.7. Metode Evaluasi.....	44
3.7.1 Model pengukuran atau Outer Model .....	44
3.7.2 Model structural atau inner model .....	46
3.8. Pengujian Hipotesis.....	46
3.9. Pengujian Intervening .....	47
BAB IV .....	48
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.1.1 Profil Perusahaan .....	48
4.1.2 Visi,Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi.....	51
4.2. Gambaran Umum Responden .....	52
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
4.3. Analisis Data .....	56
4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i> .....	57
4.3.2 Analisis <i>inner model</i> .....	63
4.3.3 Uji Hipotesis .....	66
4.3.4 Uji Intervining.....	69
4.3.5 Interpretasi Hasil dan Pembahasan .....	71
BAB V.....	79
5.1. Kesimpulan .....	79
5.2. Implikasi Manajerial .....	81
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	85
5.4. Saran Peneltian Mendatang.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89