

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>13</b>
<b>TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1 Telaah Pustaka .....</b>	<b>13</b>
<b>2.2 Kinerja Karyawan.....</b>	<b>13</b>
<b>2.3 Dukungan organisasi yang dirasakan .....</b>	<b>15</b>
<b>2.4 Iklim Keamanan Psikososial .....</b>	<b>16</b>
<b>2.5 Keterikatan Kerja .....</b>	<b>19</b>
<b>2.6 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>21</b>
<b>2.7 Model Penelitian.....</b>	<b>25</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>27</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>27</b>
<b>3.2.1 Populasi.....</b>	<b>27</b>
<b>3.2.2 Sampel.....</b>	<b>28</b>
<b>3.3 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>29</b>
<b>3.3.1 Kinerja Karyawan.....</b>	<b>30</b>

3.3.2 Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	31
3.3.3 Iklim Keamanan Psikososial .....	32
3.3.4 Keterikatan Kerja .....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5 Teknik Analisis .....	35
3.5.1 Model Pengukuran/Outer Model.....	36
3.5.2 Model Struktural/Inner Model .....	37
3.5.3 Reliabilitas dan Validitas .....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>
<b>ANALISIS DATA .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif .....	41
4.2 Gambaran Umum Responded.....	41
4.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	42
4.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Penempatan Unit.....	42
4.2.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja di PLN .....	43
4.3 Uji Kualitas Data .....	43
4.3.1 Pengujian Validitas .....	44
4.3.2 Pengujian Reliabilitas .....	46
4.4 Persepsi Responden .....	47
4.4.1 Persepsi Variabel Dukungan Organisasi yang Dirasakan .....	47
4.4.2 Persepsi Responden Variabel Iklim Keamanan Psikososial .....	52
4.4.3 Persepsi Responden Variabel Keterikatan Kerja .....	58
4.4.4 Persepsi Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	63
4.5 Proses & Hasil Analisis Partial Least Square (PLS).....	69
4.5.1 Diagram Jalur.....	69
4.5.2 Evaluasi Model Pengukuran .....	69
4.5.2.1 Convergent Validity 1st Order.....	69
4.5.2.2 Discriminant Validity .....	75
4.5.2.3 Pengujian Reliabilitas .....	76
4.5.2.4 Convergent Validity 2nd Order .....	77
4.5.3 Model Pengukuran .....	78
4.5.3.1 Model Pengukuran Dukungan Organisasi yang Dirasakan ..	78
4.5.3.2 Model Pengukuran Variabel Iklim Keamanan Psikososial ..	83
4.5.3.3 Model Pengukuran Variabel Keterikatan Kerja .....	91
4.5.3.4 Model Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan.....	96
4.5.4 Goodness of Fit Model .....	102

<b>4.5.5 Pengujian Hipotesis</b> .....	105
<b>4.5.6 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung</b> .....	107
<b>4.5.7 Pengujian Mediasi</b> .....	109
<b>4.5.8 Pengaruh Dominan</b> .....	111
<b>BAB V</b> .....	112
<b>SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b> .....	112
<b>5.1 Simpulan Penelitian</b> .....	112
<b>5.2 Implikasi Teoritis</b> .....	113
<b>5.3 Implikasi Manajerial</b> .....	113
<b>5.4 Keterbatasan Penelitian</b> .....	114
<b>5.5 Saran</b> .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	115
<b>LAMPIRAN 1</b> .....	120
<b>LAMPIRAN 2</b> .....	129
<b>LAMPIRAN 3</b> .....	219

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Preliminary Study Persepsi Manajer Terhadap Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Preliminary Study Karyawan PLN Pusmanpro .....	6
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Sampel Penelitian Karyawan PLN Pusmanpro.....	29
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	30
Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	31
Tabel 3.4 Dimensi dan Indikator Iklim Keamanan Psikososial.....	33
Tabel 3.5 Dimensi dan Indikator Keterikatan Kerja.....	34
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Penempatan Unit.....	42
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas.....	44
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	46
Tabel 4.7 Persepsi Responden Dukungan Organisasi yang Dirasakan .....	47
Tabel 4.8 Persepsi Responden Iklim Keamanan Psikososial .....	52
Tabel 4.9 Persepsi Responden Keterikatan Kerja .....	59
Tabel 4.10 Persepsi Responden Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity 1 <sup>st</sup> order.....	69
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Convergent Validity 1 <sup>st</sup> order tahap 2.....	72
Tabel 4.13 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	74
Tabel 4.14 Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	75
Tabel 4.15 Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	76
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Convergent Validity 2 <sup>st</sup> order.....	77
Tabel 4.17 Hasil <i>Model Pengukuran Variabel DOyD</i> .....	78
Tabel 4.18 Hasil <i>Model Pengukuran Variabel IKP</i> .....	83
Tabel 4.19 Hasil <i>Model Pengukuran Variabel KTK</i> .....	91
Tabel 4.20 Hasil <i>Model Pengukuran Variabel KNK</i> .....	96
Tabel 4.21 <i>Goodness of fit Model 1</i> .....	102
Tabel 4.22 <i>Goodness of fit Model 2</i> .....	104
Tabel 4.23 <i>Goodness of fit</i> .....	105
Tabel 4.24 <i>Hasil Pengujian Hipotesis</i> .....	106
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung .....	108
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Mediasi.....	109
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Mediasi KTK pada DOyD terhadap KNK.....	109
Tabel 4.28 Hasil Pengujian Mediasi KTK pada IKP terhadap KNK.....	110
Tabel 4.29 Total Coefficient.....	111
Tabel 5.1 Implikasi Teoritis.....	113

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	25
Gambar 3.1 Contoh Visualisasi Pemilihan Kuesioner.....	35
Gambar 4.1 Diagram Jalur.....	69
Gambar 4.2 Diagram Jalur 2.....	72
Gambar 4.3 Hasil Mediasi KTK pada DoyD terhadap KNK .....	110
Gambar 4.4 Hasil Mediasi KTK pada IKP terhadap KNK .....	110