

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aspek penting bagi sebuah perusahaan, karena merupakan aset yang vital yang sangat diperlukan oleh organisasi. Namun, dalam perkembangannya muncul beberapa faktor baru yang perlu diperhatikan dalam sumber daya manusia selain kinerja SDM, salah satunya adalah kesejahteraan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana *work life balance* dan *job satisfaction* berdampak terhadap *job performance* di kalangan karyawan PT X, *job satisfaction* juga memiliki peran sebagai faktor mediasinya dalam penelitian ini. Pendekatan penelitiannya adalah kuantitatif, dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling* dan sampel penelitiannya adalah 75 karyawan PT X. Penelitian ini menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) *second order* dengan Smart PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor *work life balance* memiliki pengaruh positif terhadap *job satisfaction* dan *job performance*. *Job satisfaction* juga memiliki pengaruh terhadap *job performance*. Selain itu, *job satisfaction* sekaligus bertindak sebagai mediator pengaruh positif *work life balance* terhadap *job performance*. Analisis dan pengujian variabel-variabel yang mempengaruhi *job performance* karyawan PT X menggunakan algoritma *Partial Least Square* (PLS) dan pendekatan *Social Exchange Theory* (SET). Penelitian ini mengkaji sektor pariwisata berdasarkan saran dari penelitian sebelumnya.

Kata Kunci: *work life balance, job satisfaction, job performance.*