

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan Rancangan Usulan Penelitian.....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMABANGAN MODEL.....</b>	<b>12</b>
2.1 Telaah Pustaka .....	12
2.1.1 Teori Dukungan Organisasional .....	12
2.1.2 Kinerja karyawan .....	13
2.1.3 Persepsi Dukungan Organisasional .....	16
2.1.4 Keterikatan Karyawan ( <i>Employee Engagement</i> ).....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	32
2.3.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Perawat.....	32

2.3.2	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	33
2.3.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Perawat.....	34
2.3.4	<i>Employee Engagement</i> Memediasi Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Perawat .....	35
2.4	Model dan Hipotesis Penelitian.....	36
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		<b>38</b>
3.1	Jenis dan Sumber Data .....	38
3.2	Populasi dan Sampel .....	39
3.2.1	Populasi.....	39
3.2.2	Sampel.....	39
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.5	Teknik Analisis .....	42
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		<b>47</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2	Karakteristik Responden .....	47
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
4.3	Analisis Partial Least Square (PLS).....	50
4.3.1	Analisis <i>First Order</i> .....	50
4.3.2	Analisis <i>Second Order</i> .....	53
4.3.3	Pengujian Model Struktural (Inner Model) menggunakan nilai R-Square .....	57
4.3.4	Pengujian Hipotesis .....	58
4.3.5	Hipotesis Mediasi .....	59
4.4	Pembahasan.....	59

4.4.1	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Perawat .....	59
4.4.2	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	60
4.4.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Perawat .....	60
4.4.4	<i>Employee Engagement</i> Memediasi Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Perawat .....	61
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>63</b>
5.1	Kesimpulan .....	63
5.1.1	Kesimpulan Hipotesis .....	63
5.2	Implikasi Teoritis .....	64
5.3	Implikasi Manajerial .....	65
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	65
5.5	Agenda Penelitian Mendatang .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>74</b>