

**STRATEGI MENINGKATKAN KINERJA
PROSES MELALUI EFISIENSI PROSES
PENERBITAN SERTIFIKAT KLASIFIKASI
KAPAL STUDI PADA PT. BIRO KLASIFIKASI
INDONESIA (PERSERO)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**FAJAR NUGRAHA
NIM. 12010122410011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**