

**PENGARUH PEMULIHAN LAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
DENGAN KEPERCAYAAN PELANGGAN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT  
PLN HALEYORA POWER KOTA SEMARANG**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:**

**IMADJI CHRISDWIANDRA  
NIM. 12010120410097**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**