

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	17
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	17
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	17
1.4 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20

2.1 Landasan Teori.....	20
2.1.1 Kinerja Karyawan	20
2.1.2 Kepuasan Kerja	23
2.1.3 <i>Leader-Member Exchange (LMX)</i>	26
2.1.4 Kontrak Psikologis	32
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Hubungan Antara Variabel	45
2.3.1 Hubungan antara Kontrak Psikologis dengan Kinerja Karyawan.....	45
2.3.2 Hubungan Antara <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> dengan Kinerja Karyawan	46
2.3.3 Hubungan Antara Kontrak Psikologis dengan Kepuasan Kerja	47
2.3.4 Hubungan Antara <i>Leader Member Exchange</i> dengan Kepuasan Kerja.....	48
2.3.5 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	49
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	51
2.5 Pengembangan Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	53
3.1.1 Variabel Penelitian	53
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	54
3.2 Populasi dan Sampel	58
3.2.1 Populasi	58
3.2.2 Sampel	59
3.3 Jenis dan Sumber Data	60

3.3.1	Data Primer	60
3.3.2	Data Sekunder	60
3.4	Metode Pengumpulan Data	60
3.4.1	Studi Pustaka	60
3.4.2	Wawancara	61
3.4.3	Kuesioner	61
3.5	Analisis Data	62
3.5.1	Analisis Angka Indeks	63
3.6	Metode Analisis Data	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		72
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	72
4.1.1	Sejarah PT. Sri Rejeki Isman, Tbk.....	72
4.1.2	Profil Perusahaan.....	73
4.1.3	Produk dan Pemasaran Segmen Garmen	73
4.1.4	Visi dan Misi Perusahaan	74
4.1.5	Struktur Organisasi.....	75
4.2	Gambaran Umum Responden	76
4.2.1	Responden Berdasarkan Umur.....	76
4.2.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77
4.2.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	78
4.3	Analisis Data	79
4.3.1	Analisis Angka Indeks	79

4.4 Proses dan Analisis Data	86
4.4.1 Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	87
4.4.2 Pengujian Evaluasi Asumsi Model Struktural	96
4.4.3 Uji Kualitas Data	99
4.5 Uji Hipotesis.....	108
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi, Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Total	110
4.6 Penjelasan.....	113
4.6.1 Pengaruh Kontrak Psikologis Terhadap Kinerja Karyawan	113
4.6.2 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	113
4.6.3 Pengaruh Kontrak Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja	114
4.6.4 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	114
4.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	115
4.6.6 Hubungan Mediasi Variabel Kontrak Psikologis, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan	115
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Implikasi Teoritis	117
5.3 Implikasi Manajerial	119
5.4 Keterbatasan Penelitian	120
5.5 Saran Untuk Penelitian yang Akan Datang.....	121
DAFTAR PUSTAKA	123