

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENETAPAN PANITIA PENGUJI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	19
1.3. Tujuan Penelitian .....	20
1.4. Manfaat Penelitian .....	21
1.5. Sistematika Penulisan.....	22
BAB II. TELAAH PUSTAKA.....	24
2.1. Telaah Teori .....	24
2.2. Telaah Penelitian Sebelumnya .....	50
2.3. Kerangka Pemikiran Teoretis.....	66
2.4. Hipotesis Penelitian.....	68
BAB III. METODE PENELITIAN .....	72
3.1. Desain Penelitian.....	72
3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	73
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	76
3.4. Instrumen Penelitian.....	85
3.5. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	91
3.6. Prosedur Pengumpulan Data .....	92

3.7. Teknik Analisis .....	93
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	104
4.1. Data Penelitian .....	104
4.2. Hasil Penelitian .....	121
4.3. Pembahasan.....	145
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	155
5.1. Kesimpulan dan Implikasi.....	155
5.2. Keterbatasan dan Saran .....	160
DAFTAR PUSTAKA .....	162
LAMPIRAN .....	170