

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	22
1.4 Sistematika Penulisan.....	23
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	25
2.1 Landasan Teori.....	25
2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	25
2.1.2 Minat.....	27
2.1.3 Literasi keuangan.....	28
2.1.4 Kepercayaan (<i>trust</i>).....	30
2.1.5 Kemudahan penggunaan (<i>ease of use</i>).....	34
2.1.6 Layanan Digital Perbankan.....	37
2.1.7 Aplikasi BSI <i>Mobile</i>	40
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	48
2.3.1 Hubungan Literasi keuangan Terhadap Minat BSI <i>Mobile</i>	48
2.3.2 Hubungan <i>trust</i> terhadap Minat penggunaan aplikasi BSI <i>Mobile</i>	49

2.3.3 Hubungan <i>ease of use</i> terhadap Minat penggunaan aplikasi BSI <i>Mobile</i>	49
2.4 Kerangka Pemikiran	51
2.5 Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	54
3.1.1 Variabel Penelitian	54
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	55
3.2 Populasi dan Sampel	58
3.2.1 Populasi Penelitian	58
3.2.2 Sampel Penelitian.....	59
3.3 Jenis dan Sumber Data	61
3.3.1 Jenis Data	61
3.3.2 Sumber Data.....	62
3.4 Metode Pengumpulan Data	63
3.4.1 Kuesioner	63
3.4.2 Studi Literatur	64
3.5 Metode Analisis.....	64
3.5.1 Analisis Kuantitatif	64
3.5.2 Analisis Data Deskriptif.....	65
3.5.3 Uji Instrumen Data.....	67
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	69
3.5.5 Uji Hipotesis	70
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	75
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	75
4.2 Deskripsi Identitas Responden	76
4.3 Analisis Data	83
4.3.1 Analisis Indeks Jawaban	83
4.3.2 Uji Instrumen Data.....	89
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	92
4.3.4 Uji Hipotesis	96
4.4 Interpretasi Hasil	104

BAB V PENUTUP.....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Keterbatasan Penelitian	109
5.3 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	115