

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | xiv |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 7 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.4 Sistematika Penulisan..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Tinjauan Literatur..... | 10 |
| 2.1.1 Teori UTAUT (The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)..... | 10 |
| 2.1.2 Teori Resource-Based View | 12 |
| 2.1.3 Artificial Intelligence | 13 |
| 2.1.4 Blockchain..... | 15 |
| 2.1.5 Cloud Computing..... | 16 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoretis | 24 |

| | |
|--|----|
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 25 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 25 |
| 3.2 Tahapan Systematic Literature Review..... | 25 |
| 3.2.1 Perumusan Masalah Penelitian | 27 |
| 3.2.2 Pencarian Literatur | 28 |
| 3.2.3 Kriteria Literatur | 30 |
| 3.2.4 Seleksi Literatur | 31 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 33 |
| 4.1 Gambaran Umum | 33 |
| 4.1.1 Deskripsi Artikel..... | 33 |
| 4.1.1.1 Publikasi Artikel per Tahun..... | 34 |
| 4.1.1.2 Persebaran Artikel Berdasarkan Negara..... | 35 |
| 4.1.1.3 Sumber dan Kutipan Literatur..... | 36 |
| 4.1.1.4 Pemetaan/Visualisasi Analisis Bibliometrik | 38 |
| 4.1.2 Temuan Metode Penelitian | 40 |
| 4.1.3 Temuan Hasil Penelitian | 42 |
| 4.1.3.1 Peran AI, Blockchain, dan/atau Cloud Computing dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan | 44 |
| 4.1.3.2 Manfaat yang Didapatkan dari Penerapan AI, <i>Blockchain</i> , dan <i>Cloud Computing</i> terhadap Kinerja Perusahaan | 55 |
| 4.1.3.3 Pentingnya Penerapan AI, Blockchain, dan/atau Cloud Computing 61 | |
| 4.2 Pembahasan Temuan Penelitian (Sintesis)..... | 65 |
| 4.2.1 Peran AI, Blockchain, dan/atau Cloud Computing dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan | 65 |
| 4.2.2 Manfaat yang Didapatkan dari Penerapan AI, Blockchain, dan/atau Cloud Computing terhadap Kinerja Perusahaan..... | 68 |
| 4.2.3 Pentingnya Penerapan AI,Blockchain, dan/atau Cloud Computing | 69 |
| 4.2.4 Kekuatan dan Kelemahan Artificial Intelligence, Blockchain, dan Cloud Computing dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan..... | 70 |
| BAB V PENUTUP..... | 77 |
| 5.1 Simpulan..... | 77 |

| | |
|------------------------|----|
| 5.2 Keterbatasan | 78 |
| 5.3 Rekomendasi | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRAN | 84 |