

ABSTRAK

Tesis ini menyelidiki akar penyebab inefisiensi produksi di CV Eka Abadi, dengan fokus khusus pada dimensi sosial manajemen operasi. Studi ini mengeksplorasi bagaimana faktor-faktor seperti kepuasan karyawan, pelatihan dan pengembangan, etika bisnis, serta kesehatan dan keselamatan kerja mempengaruhi efisiensi produksi. Dengan menggunakan pendekatan penelitian metode campuran, data dikumpulkan melalui kuesioner dan wawancara semi terstruktur dengan pekerja produksi dan manajemen. Temuan ini mengungkapkan korelasi yang signifikan antara faktor-faktor sosial dan hasil produksi, sehingga menyoroti perlunya perbaikan praktik pengelolaan di bidang-bidang tersebut untuk meningkatkan produktivitas. Penelitian ini berkontribusi pada pengetahuan yang ada dengan menekankan pentingnya elemen manusia dalam efisiensi operasional dan memberikan rekomendasi praktis bagi CV Eka Abadi untuk mengatasi tantangan produksi mereka. Penelitian di masa depan harus mempertimbangkan studi longitudinal untuk menangkap sifat dinamis dari faktor-faktor sosial ini dan dampak jangka panjangnya terhadap efisiensi produksi.

Kata Kunci: Manajemen Operasional, Dimensi Sosial, Kepuasan Karyawan, Pelatihan dan Pengembangan Karyawan, Etika Bisnis, Kesehatan dan Keselamatan Kerja