

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh diversifikasi pendapatan (DIV), efisiensi operasional (OE), risiko kredit (NPL), dan ukuran (BSIZE) terhadap profitabilitas bank umum konvensional yang terdapat di negara-negara ASEAN-5. Data yang digunakan adalah data laporan keuangan bank yang beroperasi secara lengkap pada tahun 2018-2022. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan metode *ordinary least square* (OLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa diversifikasi pendapatan berpengaruh negatif signifikan terhadap profitabilitas bank, efisiensi operasional berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap profitabilitas bank, risiko kredit berpengaruh negatif signifikan terhadap profitabilitas bank, dan ukuran bank berpengaruh positif signifikan terhadap profitabilitas bank. Berdasarkan hasil regresi linear berganda, diperoleh masing-masing koefisien variabel yaitu, DIV (-0,230), OE (-0,017), NPL (-0,307), BSIZE (0,394). Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan faktor-faktor lain yang kemungkinan memiliki pengaruh terhadap profitabilitas perbankan seperti misalnya *corporate governance*.

Kata kunci: Diversifikasi pendapatan, efisiensi operasional, risiko kredit, ukuran bank, profitabilitas bank, ASEAN-5