

ABSTRAK

Pertumbuhan dunia industri yang sangat pesat membuat persaingan bisnis, terutama di sektor perbankan, semakin ketat. Salah satu perusahaan yang bersaing di sektor ini adalah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Agung Sejahtera Semarang. Berdasarkan sejumlah data, beberapa karyawan BPR Agung Sejahtera Semarang belum mencapai target yang diharapkan perusahaan untuk penjualan kredit. Ini menunjukkan kinerja karyawan yang belum maksimal. Oleh karenanya, studi pustaka atas penelitian terdahulu dilakukan. Beberapa faktor penyebab kinerja karyawan adalah lingkungan kerja dan *work-life balance*. Sayangnya, hubungan antarvariabel masih inkonsisten sehingga kepuasan kerja digunakan sebagai variabel mediasi dalam menelaah lebih jauh tentang faktor penyebab kinerja karyawan di BPR Agung Sejahtera Semarang.

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. Dengan metode penelitian kuantitatif, sampel sejumlah 40 responden dengan kriteria karyawan BPR Agung Sejahtera Semarang yang telah bekerja lebih dari 1 tahun. Data ini kemudian dianalisis dengan SEM-PLS dengan aplikasi SmartPLS versi 3.

Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang positif antara *work-life balance* terhadap kepuasan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, tetapi lingkungan kerja tidak berpengaruh pada kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Work-life balance* juga tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, *Work-life Balance*, Kepuasan Kerja, dan Kinerja karyawan