

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
Latar Belakang Masalah .....	1
1.1. Rumusan Masalah .....	13
1.2. Tujuan Penelitian .....	14
1.3. Manfaat Penelitian .....	15
1.4. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Landasan Teori.....	17
2.1.1. <i>Social Exchange Theory</i> .....	17
2.2. Variabel yang Dikembangkan.....	19
2.2.1. Lingkungan Kerja.....	19
2.2.2. <i>Work-life balance</i> .....	20
2.2.3. Kepuasan Kerja .....	22
2.2.4. Kinerja Karyawan .....	23
2.3. Hubungan Antarvariabel.....	24
2.3.1. Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja .....	24
2.3.2. <i>Work-life Balance</i> dan Kepuasan Kerja .....	25
2.3.3. Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	27
2.3.4. <i>Work-life Balance</i> dan Kinerja Karyawan .....	27
2.3.5. Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	28

2.4.	Penelitian Terdahulu .....	29
2.5.	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	33
2.6.	Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	35
3.1.1.	Variabel Penelitian .....	35
3.1.2.	Definisi Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran .....	36
3.2.	Populasi dan Sampel .....	38
3.2.1.	Populasi .....	38
3.2.2.	Sampel.....	38
3.3.	Jenis Sumber Data.....	39
3.3.1.	Data Primer .....	39
3.3.2.	Data Sekunder .....	39
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.4.1.	Studi Pustaka.....	40
3.4.2.	Wawancara.....	40
3.4.3.	Kuisisioner .....	40
3.5.	Metode Analisis Data .....	41
3.5.1.	Model Pengukuran .....	41
3.5.2.	Model Struktural .....	42
3.5.3.	Uji Hipotesis.....	43
BAB IV PEMBAHASAN .....		44
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.2.	Deskripsi Subjek Penelitian (Responden).....	45
4.3.	Analisis Data .....	47
4.3.1.	Model Pengukuran .....	47
4.3.2.	Model Struktural .....	52
4.3.3.	Uji Hipotesis.....	54
4.4.	Interpretasi Hasil .....	56
BAB V KESIMPULAN .....		62
5.1.	Simpulan .....	62
5.2.	Implikasi Teoritis .....	63
5.3.	Implikasi Managerial .....	63
5.4.	Keterbatasan .....	64

5.5. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66