

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.3 Penelitian Terdahulu.....	17
2.4 Kerangka Pemikiran	27
2.5 Hipotesis Penelitian.....	27

BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	31
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Metode Analisis.....	38
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	39
3.6 Uji Kualitas Instrumen	39
3.6.1 Uji Validitas Data.....	39
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.7 Uji Non-Response Bias	41
3.8 Teknik Analisis Data	41
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.2 Analisis Linear Berganda.....	42
3.8.3 Uji Kelayakan Model	43
BAB IV	45
HASIL DAN ANALISIS	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	45
4.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.1.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.2 Analisis Data	50
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	50

4.2.2 Uji Kualitas Instrumen	51
4.2.2.3 Hasil Uji Non-Response Bias	55
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	57
4.2.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	58
4.2.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	59
4.2.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
4.2.5 Uji Kelayakan Model	61
4.2.5.1 Uji Statistik f	61
4.2.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.3 Interpretasi Data	65
BAB V	69
PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Keterbatasan	70
5.3 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
DAFTAR LAMPIRAN	77