

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keseimbangan kehidupan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT POS Indonesia Persero Cabang Cilacap. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada 76 karyawan PT POS Indonesia Persero Cabang Cilacap. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (path analysis) untuk menguji hubungan langsung dan tidak langsung antara variabel independen dan dependen melalui variabel mediasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keseimbangan kehidupan kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sebaliknya, lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Keseimbangan kehidupan kerja dan lingkungan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selain itu, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis jalur mengindikasikan bahwa kepuasan kerja memediasi pengaruh keseimbangan kehidupan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, peningkatan keseimbangan kehidupan kerja dan perbaikan lingkungan kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan secara signifikan melalui peningkatan kepuasan kerja.

Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi manajemen PT POS Indonesia Persero Cabang Cilacap untuk meningkatkan program-program yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja dan memperbaiki lingkungan kerja guna meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Temuan ini juga dapat menjadi dasar bagi penelitian selanjutnya yang ingin mengeksplorasi faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam konteks perusahaan jasa. Dengan memahami pentingnya keseimbangan kehidupan kerja dan lingkungan kerja, perusahaan dapat mengembangkan strategi yang efektif untuk meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan secara keseluruhan.

Kata Kunci: Keseimbangan Kehidupan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.