

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN | vi |
| LEMBAR PENGESAHAN | vii |
| ABSTRACT | viii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 11 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Pendahuluan | 12 |
| 2.1.1 <i>Fraud</i> | 12 |
| 2.1.2 Pencegahan <i>Fraud</i> | 14 |

| | | |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.3 | <i>Awareness</i> (Kesadaran)..... | 21 |
| 2.1.4 | <i>Fraud Awareness</i> | 24 |
| 2.1.5 | Organisasi Sektor Publik..... | 29 |
| 2.1.6 | Badan Layanan Umum..... | 34 |
| 2.1.7 | Rumah Sakit Pemerintah BLU..... | 36 |
| 2.2 | Telaah Penelitian Sebelumnya | 38 |
| 2.3 | Fokus Penelitian..... | 48 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 50 |
| 3.1 | Disain Penelitian | 50 |
| 3.1.1 | Penelitian kualitatif | 50 |
| 3.1.2 | Penelitian kualitatif interpretif | 53 |
| 3.1.3 | Penelitian Kualitatif Interpretif dengan Metode Studi Kasus | 53 |
| 3.2 | Alasan Pemilihan Setting | 55 |
| 3.3 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 56 |
| 3.4 | Sumber Data..... | 56 |
| 3.5 | Metode Pengumpulan Data | 58 |
| 3.5.1 | Wawancara Mendalam (<i>in Depth Interview</i>)..... | 58 |
| 3.5.2 | Analisis Dokumen..... | 59 |
| 3.5.3 | Observasi..... | 59 |
| 3.6 | Proses Penelitian | 60 |
| 3.7 | Teknik Analisis | 61 |
| 3.7.1 | <i>Open Coding</i> | 61 |
| 3.7.2 | <i>Axial Coding</i> | 62 |
| 3.7.3 | <i>Selective Coding</i> | 63 |
| 3.8 | Triangulasi Data..... | 64 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 65 |

| | | |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 | Proses <i>Open Coding</i> | 65 |
| 4.2 | Hasil <i>Open Coding</i> | 66 |
| 4.3 | Proses dari <i>Final Open Coding</i> ke <i>Axial Coding</i> | 67 |
| 4.4 | Hasil <i>Axial Coding</i> I untuk Menjawab Pertanyaan Penelitian Pertama..... | 68 |
| 4.4.1 | Memahami Tindakan/Aktivitas <i>Fraud</i> | 68 |
| 4.4.2 | Menyadari Pentingnya Membangun Lingkungan Pengendalian | 69 |
| 4.4.3 | Menyadari Pentingnya Memiliki Pengetahuan Terkait <i>Fraud</i> | 70 |
| 4.4.4 | Mencegah <i>Fraud</i> melalui Sistem Pengendalian..... | 71 |
| 4.5 | Hasil <i>Axial Coding</i> II untuk Menjawab Pertanyaan Penelitian Kedua | 72 |
| 4.6 | Proses <i>Selective Coding</i> | 74 |
| 4.7 | Hasil <i>Selective Coding</i> | 75 |
| 4.7.1 | Memahami Pentingnya Lingkungan Pengendalian..... | 77 |
| 4.7.2 | Memahami Perlunya Meningkatkan Pengetahuan..... | 79 |
| 4.7.3 | Menyadari Tindakan/Aktivitas <i>Fraud</i> | 80 |
| 4.7.4 | Memahami Pentingnya Pencegahan melalui Sistem Pengendalian.. | 84 |
| 4.7.5 | Mengoptimalkan Peran Auditor | 86 |
| 4.7.6 | Mengoptimalkan Peran Individu..... | 87 |
| 4.7.7 | Belajar dari Pengalaman (<i>Learning by Experience</i>) | 88 |
| 4.7.8 | <i>Working Together</i> | 89 |
| 4.7.9 | <i>Sharing Knowledge</i> | 90 |
| 4.7.10 | Memperkuat Tata Kelola..... | 91 |
| 4.8 | <i>Situational Awareness Theory</i> | 94 |
| 4.8.1 | <i>Situational Awareness</i> di Rumah Sakit Pemerintah XYZ..... | 95 |
| 4.8.2 | Persepsi Elemen di Lingkungan (<i>Perception of the Elements in the Environment</i>)..... | 98 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.8.3 Pemahaman Situasi Saat Ini (<i>Comprehension of the Current Situation</i>)..... | 100 |
| 4.8.4 Proyeksi Status Masa Depan (<i>Projection of Future Status</i>)..... | 102 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 104 |
| 5.1 Kesimpulan | 104 |
| 5.2 Implikasi Penelitian..... | 105 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 106 |
| 5.4 Saran..... | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA | 108 |
| LAMPIRAN..... | 116 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu | 43 |
| Tabel 3.1 Daftar Informan yang telah Diwawancarai | 57 |
| Tabel 4.1 Proses <i>Open Coding</i> | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 <i>Selective Coding</i> | 76 |
|------------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 <i>Informed Consent</i> | 117 |
| Lampiran 2 Surat Pernyataan Peneliti..... | 121 |
| Lampiran 3 Proses <i>Open Coding</i> | 122 |
| Lampiran 4 Daftar <i>Final Open Coding</i> Pertanyaan Penelitian I..... | 166 |
| Lampiran 5 <i>Main Map Coding</i> | 209 |
| Lampiran 6 Diagram Hasil <i>Axial Coding</i> | 211 |
| Lampiran 7 <i>Axial Coding</i> Pertanyaan Penelitian II..... | 215 |