

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15

2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i>	15
2.1.2 Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	19
2.1.3 Atasan yang Mendukung.....	22
2.1.4 Keterlibatan Karyawan.....	26
2.1.5 Niat untuk Berhenti	30
2.2. Pengembangan Hipotesis	32
2.2.1. Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Niat untuk Berhenti	32
2.2.2. Atasan yang Mendukung terhadap Niat untuk Berhenti	34
2.2.3. Keterlibatan Karyawan terhadap Niat untuk Berhenti	35
2.3. Penelitian Terdahulu	37
2.4. Model Riset	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	46
3.1.1 Variabel Penelitian	46
3.1.2 Definisi Operasional	47
3.2 Populasi dan Sampel	49
3.2.1 Populasi	49
3.2.2 Sampel.....	49
3.3 Jenis dan Sumber Data	51
3.3.1 Data Primer	51

3.3.2 Data Sekunder	52
3.4 Metode Pengumpulan Data	52
3.4.1 Studi Pustaka	52
3.4.2 Kuesioner	52
3.5 Metode Analisis Data	53
3.5.1 Uji Instrumen Data	54
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	57
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	57
4.2 Gambaran Umum Responden	58
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia dan Pekerjaan	58
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan dan Lokasi Kerja	58
4.3 Analisis Data	59
4.3.1 Uji Coba Kueisoner	59
4.3.2 Uji Instrumen Data	65
4.4 Interpretasi Hasil	76
4.4.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Niatan untuk Berhenti	76
4.4.2 Pengaruh Atasan yang Mendukung Terhadap Niatan untuk Berhenti .	77
4.4.3 Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Niatan untuk Berhenti	78
BAB V PENUTUP	80

5.1 Kesimpulan	80
5.2 Implikasi Manajerial	81
5.3 Saran.....	81
LAMPIRAN.....	98