

**PENGARUH SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI  
DAN BANGUNAN**

**(STUDI KASUS UPTD PBB BAPENDA WILAYAH BANDUNG  
SELATAN)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bsinis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**SONDANG SONIA  
NIM. 12030120140335**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**