

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari variabel gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai mediator. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan perbankan di kota Semarang yaitu Bank Jateng Cabang Utama. Dalam penelitian ini menggunakan berbagai sumber data berupa data primer dan data sekunder.

Penelitian ini menggunakan teknik sensus, sehingga seluruh populasi dalam penelitian ini dijadikan responden. Kuesioner penelitian dibagikan kepada 58 karyawan Bank Jateng Cabang Utama. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan aplikasi SmartPLS 3.2.8 untuk mengetahui path coefficient dan pengaruh langsung maupun tidak langsung variabel eksogen terhadap variabel endogen.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja. Disamping itu, dapat diketahui bahwa variabel kepuasan kerja dapat memediasi hubungan tidak langsung antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.