

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Kinerja karyawan .....	13
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.3 Budaya Organisasi .....	20
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.3.1 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan.....	27
2.3.2 Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	28

2.3.3 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja .....	29
2.3.4 Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja .....	29
2.3.5 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	30
2.4 Kerangka Pemikiran .....	31
2.5 Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	34
3.1.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	34
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	35
3.2 Populasi.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3.1 Data Primer.....	39
3.3.2 Data Sekunder.....	39
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5 Metode Analisis Data .....	40
3.5.1 Partial Least Square (PLS) .....	40
3.5.2 Metode PLS .....	42
3.5.3 Evaluasi Model .....	43
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	46
4.1.1 Deskripsi Umum PT. Pembangunan Daerah Jawa Tengah.....	46
4.1.2 Logo, Visi, dan Misi Bank Jateng.....	47
4.2 Deskripsi Umum Responden .....	48
4.2.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	49
4.2.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.3 Analisis Angka Indeks.....	51
4.3.1 Analisis Angka Indeks Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	52
4.3.2 Analisis Angka Indeks Variabel Budaya Organisasi .....	54

4.3.3 Analisis Angka Indeks Variabel Kepuasan Kerja.....	56
4.3.4 Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan .....	57
4.4 Analisis Data .....	59
4.4.1 Analisis <i>Outer model</i> .....	60
4.4.3 Uji Hipotesis .....	66
4.4.4 UJI <i>Intervening</i> .....	67
4.4.5 Interpretasi Hasil.....	68
BAB V PENUTUPAN.....	78
5.1 Simpulan .....	78
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	80
5.3 Implikasi Teoritis .....	81
5.4 Saran .....	82
5.4.1 Bagi Perusahaan.....	82
5.4.2 Bagi Penelitian Mendatang.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN A .....	88
KUESIONER PENELITIAN .....	88
LAMPIRAN B.....	95
TABULAS DATA.....	95
LAMPIRAN C.....	100
OUTPUT SMARTPLS 3.2.8.....	100
LAMPIRAN D .....	107
SURAT IZIN PENELITIAN.....	107
LAMPIRAN E .....	109
SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	109