

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 13 |
| 1.4 Sistematika Penulisan | 14 |
| | |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori..... | 16 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2.1.2 Kinerja..... | 20 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kinerja | 20 |
| 2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja..... | 24 |
| 2.1.2.3 Aspek-aspek Kinerja..... | 29 |
| 2.1.2.4 Indikator Pengukuran Kinerja Pegawai | 30 |
| 2.1.3 Lingkungan kerja | 31 |
| 2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja | 31 |
| 2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja | 32 |
| 2.1.4 Motivasi Kerja..... | 38 |
| 2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja | 38 |
| 2.1.4.2 Teori Motivasi | 40 |
| 2.1.4.3 Jenis-Jenis Motivasi..... | 44 |
| 2.1.4.4 Indikator Pengukuran Motivasi Kerja | 46 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 48 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel | 65 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 70 |
| 2.5 Hipotesis..... | 70 |

| | |
|--|------------|
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 71 |
| 3.1.1 Variabel Penelitian | 71 |
| 3.1.2 Definisi Operasional Variabel | 72 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 74 |
| 3.3 Jenis Data dan Sumber Data | 75 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 76 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 78 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS | |
| 4.1 Deskripsi Obyek Penelitian | 88 |
| 4.1.1 Sejarah Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara | 88 |
| 4.1.2 Lokasi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara | 90 |
| 4.1.3 Visi dan Misi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara | 90 |
| 4.1.4 Sumber Daya Perangkat Daerah | 91 |
| 4.1.5 Karakteristik Responden | 93 |
| 4.2 Analisis Data | 99 |
| 4.3 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 100 |
| 4.3.1 Hasil Actual Test (<i>Outer Model</i>) | 100 |
| 4.3.2 Uji <i>Loading Factor</i> | 100 |
| 4.3.3 Uji Diskriminan (<i>Cross Loading</i>) | 101 |
| 4.3.4 Uji Reliabilitas Konstruk | 103 |
| 4.4 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 103 |
| 4.4.1 Uji <i>R-square</i> | 104 |
| 4.4.2 Uji Hipotesis | 105 |
| 4.4.3 Uji Intervening | 107 |
| 4.4.4 Perhitungan <i>Variance Accounted For</i> (VAF) | 109 |
| 4.5 Interpretasi Hasil | 110 |
| | |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan | 118 |
| 5.2 Implikasi Penelitian | 119 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 120 |
| 5.4 Saran Penelitian Mendatang | 121 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 122 |
| | |
| LAMPIRAN | 127 |