

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.5 Sistematika Penulisan .....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	17
2.1.2 Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	20
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4 Kepuasan Kerja Karyawan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	30
2.3.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	30
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ....	31
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan ....	33
2.3.4 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.3.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.4 Model Penelitian .....	37

2.5 Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	39
3.1.1 Variabel Penelitian .....	39
3.1.2 Definisi Operasional.....	40
3.2 Populasi dan Sampel .....	41
3.2.1 Populasi .....	41
3.2.2 Sampel.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	43
3.3.1 Data Primer .....	43
3.3.2 Data Sekunder .....	43
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	44
3.4.1 Studi Pustaka.....	44
3.4.2 Kuesioner .....	44
3.5 Metode Analisis Data .....	45
3.5.1 Uji Instrumen Data.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>48</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.2 Gambaran Umum Responden .....	50
4.2.1 Gambaran Umum Berdasarkan Usia.....	50
4.2.2 Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2.3 Gambaran Umum Berdasarkan Durasi Bekerja di Tavern Group .....	51
4.3 Analisis Data .....	52
4.3.1 Uji Instrumen Data.....	52
4.4 Interpretasi Hasil .....	70
4.4.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	70
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan .....	71
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan ....	72
4.4.4 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
4.4.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.4.6 Peran Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi .....	76
4.4.7 Penggunaan Rumus VAF pada Uji Efek Mediasi.....	77
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>78</b>

5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Implikasi Manajerial .....	79
5.3 Keterbatasan dan Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN .....	88