

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kesiapan untuk berubah sebagai variabel intervening pada karyawan tetap di PT X Jakarta. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap di PT X Jakarta. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik metode sensus. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan karakteristik karyawan tetap. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara online melalui Google Form kepada sampel yang dipilih melalui metode pengambilan sampel yaitu metode sensus. Pengukuran sampel kuesioner menggunakan skala likert lima (5) poin dan hipotesis dalam penelitian diuji menggunakan metode SEM (Structural Equation Modeling) dengan bantuan perangkat lunak berupa program SmartPLS versi 4.1.0.

Hasil analisis uji statistik menunjukkan bahwa variabel dukungan organisasi yang dirasakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-tabel sebesar $2,073 > 1,96$ dan p-value sebesar $0,038 < 0,05$. Variabel dukungan organisasi yang dirasakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan untuk berubah dengan nilai t-tabel sebesar $9,135 > 1,96$ dan p-value sebesar $0,000 < 0,05$. Variabel kesiapan untuk berubah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-tabel sebesar $3,520 > 1,96$ dan p-value sebesar $0,000 < 0,05$. Dan variabel kesiapan untuk berubah memediasi hubungan antara dukungan organisasi yang dirasakan dengan kinerja karyawan dengan nilai t-tabel sebesar $2,976 > 1,96$, dan p-value sebesar $0,003 < 0,05$.

Kata kunci : *Persepsi Dukungan Organisasi, Kesiapan untuk Berubah, Kinerja Karyawan*