

DAFTAR ISI

<i>Cover</i>	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II	16
TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory</i>).....	16
2.1.2 Kinerja Karyawan	17
2.1.3 Persepsi Dukungan Organisasi	22
2.1.4 Kesiapan untuk Berubah.....	28
2.2 Hubungan Antar Variabel	31
2.2.1. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	31

2.2.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kesiapan Untuk Berubah.....	32
2.2.3 Pengaruh Kesiapan Untuk Berubah Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.2.4. Pengaruh Kesiapan Untuk Berubah sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	36
2.3 Penelitian Terdahulu.....	38
2.4 Kerangka Pemikiran	43
2.5 Hipotesis.....	44
BAB III	46
METODE PENELITIAN	46
3.1. Variabel Penelitian.....	46
3.2 Definisi Operasional Variabel	47
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel	49
3.4 Jenis dan Sumber Data	50
3.4.1 Jenis Data.....	50
3.4.2 Sumber Data	51
3.5 Metode Pengumpulan Data	51
3.6 Metode Analisis Data	53
3.6.1. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	54
3.6.2. Model PLS	55
3.6.3 Evaluasi Model PLS	55
3.6.4. Uji Kualitas Data	58
3.6.5 Uji Hipotesis	59
BAB IV	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Deskripsi Objek penelitian	64
4.1.1 Sejarah Singkat PT Garuda Maintenance Facility Aeroasia Tbk	64
4.1.2 Lokasi PT Garuda Maintenance Facility Aeroasia Tbk.....	65
4.1.3 Visi dan Misi PT Garuda Maintenance Facility Aeroasia Tbk.....	65
4.1.4 Logo PT Garuda Maintenance Facility Aeroasia Tbk.....	66
4.1.5 Gambaran Umum Objek penelitian	66

4.2	Analisis Data	69
4.3	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	72
4.3.1	Hasil Actual Test (<i>Outer Model</i>).....	72
4.3.2	Convergent Validity	73
4.3.3	<i>Discriminant Validity</i>	74
4.3.4	<i>Composite Reliability</i>	75
4.4	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	76
4.4.1	Koefisien Determinasi (<i>R-square</i>)	77
4.4.2	Uji Hipotesis	78
4.4.3	Uji Intervening	80
4.5	Interpretasi Hasil	82
4.5.1	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.5.2	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kesiapan Untuk Berubah	83
4.5.3	Pengaruh Kesiapan untuk Berubah terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.5.4	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kesiapan untuk Berubah.....	86
BAB V		89
PENUTUP		89
5.1.	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran	90
5.2.1	Implikasi Teoritis	90
5.2.2	Implikasi Manajerial	92
5.3.	Keterbatasan Penelitian	94
5.4.	Rencana Penelitian Mendatang	95
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		106