

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	9
1.3    Tujuan dan Kegunaan.....	11
1.4    Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	15
2.1    Landasan Teori .....	15
2.1.1    Teori Perilaku Konsumen .....	15
2.1.2    Keputusan Pembelian.....	17
2.1.3    Merek .....	22
2.1.4    Harga .....	26
2.1.5    Kualitas Produk.....	30
2.2    Penelitian Terdahulu.....	33
2.3    Kerangka Konseptual .....	36
2.4    Hipotesis Penelitian .....	38
2.4.1    Pengaruh Merek terhadap Keputusan Pembelian Konsumen .....	38
2.4.2    Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen.....	40
2.4.3    Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Konsumen	
41	
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1    Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	43
3.1.1    Variabel Penelitian .....	43
3.1.2    Definisi Operasional Variabel.....	43
3.2    Populasi dan Sampel .....	44

3.2.1	Populasi .....	44
3.2.2	Sampel.....	45
3.2.3	Teknik Sampling .....	46
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	47
3.3.1	Daa Primer .....	47
3.3.2	Data Sekunder .....	47
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	48
3.5	Metode Analisis Data .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....</b>		<b>61</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	61
4.1.1	Deskripsi Umum Perusahaan .....	61
4.1.2	Deskripsi Umum Identitas Responden.....	62
4.2	Analisis Data .....	64
4.2.1	Uji Instrumen .....	64
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	66
4.2.3	Asumsi SEM .....	68
4.2.4	Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	77
4.2.5	Analisis <i>Full Structural Equation Model (SEM)</i> .....	85
4.2.6	Pengujian Hipotesis.....	87
4.3	Interpretasi Hasil .....	88
4.3.1	Hubungan Merek terhadap Keputusan Pembelian Konsumen.....	88
4.3.2	Hubungan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen .....	89
4.3.3	Hubungan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Konsumen .....	91
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>93</b>
5.1	Simpulan.....	93
5.2	Kesimpulan Masalah .....	93
5.3	Implikasi Teoritis .....	94
5.4	Implikasi Manajerial.....	95
5.5	Keterbatasan .....	96
5.6	Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>99</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>104</b>